

Adrian Barreto



adrian.ofc07123@gmail.com | 71 9 9146-3526 | Salvador - BA | Brasileiro

RESUMO

Profissional com experiência em Consultoria de Vendas e Suporte Digital, com sólida formação em Segurança Cibernética. Possuo habilidades em gestão de incidentes e conhecimento aprofundado em redes, o que me permite identificar e solucionar problemas de forma eficaz. Destaco-me pela capacidade de liderança e forte habilidade para trabalhar em equipe, contribuindo para um ambiente colaborativo e voltado para resultados. Busco aplicar minhas competências em um ambiente dinâmico e desafiador, onde possa agregar valor e aprimorar processos.

OBJETIVO

Atuar em funções que envolvam suporte técnico, atendimento ao cliente e vendas, utilizando minha experiência para oferecer soluções eficazes, garantir a satisfação do cliente e contribuir para os resultados da empresa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Suporte Digital – Atento (Cliente: Itaú) 2024 | 2025

Suporte técnico em plataformas digitais e móveis.
Diagnóstico e resolução ágil de problemas. Treinamento de clientes no uso de aplicativos bancários.
Monitoramento de métricas e feedbacks para melhorias.

Especialista em Vendas – Atento (Icatú) 2024 | 2025

Prospecção e atendimento a clientes.
Venda de títulos de capitalização.
Negociação e fechamento de contratos.
Acompanhamento pós-venda e fidelização.

EDUCAÇÃO

SEGURANÇA CIBERNÉTICA Anhanguera, Salvador - BA; Online. | Mar 2025 - atualmente Desenvolvi habilidades em proteção de redes e sistemas contra ameaças digitais, análise de vulnerabilidades e implementação de políticas de segurança. Aprendi sobre criptografia, resposta a incidentes e auditorias de segurança, aplicando conhecimentos em práticas para garantir a integridade e confidencialidade de dados.

HABILIDADES

Gestão de incidentes. | Conhecimento em Redes. | Liderança, Trabalho em equipe.

IDIOMAS

Inglês - Intermédio; Português - Nativo.