

CONTATO

Tainara De Lima Dias De Jesus

📍 Rua Numa PompílioBitencourt 1004/ Pernambués / Salvador BA
☎ 71981140027
@ tainaradelimadias@outlook.com



OBJETIVO

Colaborar em um ambiente de trabalho onde possa colocar em pratica meus conhecimentos em favor da instituição na qual viso integrar, focando sempre o benefício e o crescimento da organização e o crescimento profissional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

07/2021 - 02/2022	• Operador de telemarketing técnico BS tecnologia e serviço Presta serviços técnicos especializados, realizam pesquisa de qualidade sempre via teleatendimentos, seguindo roteiros planejados e controlados, para captar, reter ou recuperar clientes.
20/04/2022 - 31/10/2023	• Atendente SAC Contax Multiplicadora em Treinamentos e Reciclagens Suporte às férias supervisão. Participa reunião cliente Tim para multiplicar treinamento. Extração hora a hora TMT , Parcial Retenção,NPs. Desafio atual equipe " Blindados" onde evoluir o NPS e transferência.
01/11/2023 - 03/02/2025	• Supervisora Operacional Contax Responsável por acompanhar os resultados da equipe, realizar monitorias dos atendimentos, acompanhar NPS, aplicar feedbacks, criar campanhas de incentivos visando a diminuição do abseteismo, tratar folha de ponto, férias, acompanhar reciclagem de treinamento com os colaboradores, gerar relatórios diários, preencher planilha de KPIs semanal, acompanhar as pausas da operação através do sistema AYTY CRM.

EDUCAÇÃO

2023	• UNIFACS Pedagogia (Cursando)
2014	• Colégio Estadual Deputado Manoel Novaes Ensino médio concluído • Informática Word, Excel, PowerPoint , Sistema SMART.

HABILIDADES

- Trabalho em equipe• Gerenciamento de tempo• Tomada de decisão • Comunicativa.