

Wellington André Silva do Lago

📞 71983720333

✉️ ayamorlago@gmail.com

📍 Salvador, BA

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Técnico de informática, 07/2024 - 03/2025

Multicentro vale das pedrinhas - Isac - Salvador, Bahia

- Realização de backup de dados e arquivos dos equipamentos, preservando as informações desejadas pelos clientes a fim de evitar perdas importantes.
- Instalação, atualização, configuração e desinstalação de softwares nos computadores utilizados pela equipe, garantindo a segurança de todos e a disponibilidade dos sistemas em tempo hábil.
- Atendimento presencial a clientes, identificando os problemas nos equipamentos conforme as informações recebidas, propondo soluções apropriadas e eficientes.
- Análise dos problemas e erros de hardware e software, buscando efetuar o diagnóstico com base nos conhecimentos adquiridos, cumprindo os prazos de entrega dos equipamentos.
- Atuação na manutenção preventiva e corretiva de computadores, impressoras e demais dispositivos de informática, garantindo sua conectividade.
- Gerenciamento dos chamados e demandas dos clientes de forma organizada e eficiente, garantindo o atendimento adequado.
- Elaboração de relatórios técnicos, visando identificar problemas recorrentes e propor soluções para melhorar a eficiência do suporte técnico.
- Configuração de redes de internet, proporcionando alta velocidade de conexão para a realização de trabalhos através de computadores e notebooks.

02/2022 - 03/2023

Mapris Serviços de apoio administrativo e comercio varejista de equipamentos e suprimentos de informatica Ltda. - Salvador, BA

- Manutenção em computadores e servidores, instalação de software, Linux basico, estrutura de rede e Internet, suporte ao usuário, suporte Remoto, manutenção em sites

Analista De Desenvolvimento De Sistemas, 03/2013 - 03/2020

Sindhoteis- Sindicato Dos Trabalhadores De Bares Hotéis Restaurantes E Similares De Salvador E Região Metropolitana - Salvador, BA

- Manutenção em computadores e servidores, instalação de software, Linux básico, estrutura de rede e Internet, suporte ao usuário, suporte Remoto, manutenção em sites

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2º completo

Sagrado coração de Jesus - Salvador, Bahia

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Habilidade com reparos de computadores
- Conhecimento em processos de instalação e configuração de softwares
- Agilidade no aprendizado de novas tecnologias
- Habilidade no uso do Pacote Office
- Domínio de configuração de hardware e software
- Capacidade de solucionar problemas de software e hardware
- Habilidade em suporte e acesso remoto
- Trabalho colaborativo com equipes de desenvolvimento
- Comprometimento com indicadores e metas
- Raciocínio lógico para solucionar falhas de sistemas
- Iniciativa para propor soluções técnicas
- Agilidade para executar serviços em tempo hábil
- Comunicação clara e eficaz com o usuário
- Cooperatividade para trabalhar em equipe
- Comprometimento para solucionar problemas de rede
- Dedicção no suporte aos usuários
- Prática em backup e recuperação de dados

IDIOMAS

Analista De Desenvolvimento De Sistemas, 01/2010 - 07/2012

Insbot - Instituto Bahiano De Ortopedia E Traumatologia Sociedade Simples Ltda - Salvador, BA

- Manutenção em computadores e servidores, instalação de software, Linux basico, estrutura de rede e Internet, suporte ao usuário, suporte Remoto, manutenção em sites

Técnico De Manutenção Eletrônica, 07/2007 - 12/2008

InterHospitais Operadora De Palnos De Saúde LTDA - Em Liquidação - Salvador, BA

- Manutenção nos computadores, instalação de software, estrutura de rede e Internet, suporte ao usuário

Tecnico de Ti, 06/1998 - 02/2006

Netping - Salvador, BA

- Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de suporte técnico, assegurando a durabilidade e eficiência.
- Instalação e configuração de sistemas e software.
- Backup de dados
- Infraestrutura de redes.

Inglês: Básico, A2
