

ANA CAROLINA DOS REIS LIMA

ATENDIMENTO AO CLIENTE

INFORMAÇÕES PESSOAIS

- 📅 Data de Nascimento: 12/12/1994
- ☎ Telefone: (71) 98884-4350
- ✉ E-mail: anacarolina.trabb@gmail.com
- 📍 Endereço: Salvador/Ba

SOBRE MIM (RESUMO)

Meu nome é Ana Carolina Lima, estou cursando Gestão de Recursos humanos na Unifacs, e trabalho no ramo de atendimento ao cliente a 8 anos. Gostaria de me candidatar ao cargo.

Trabalhei durante três anos como operadora de telemarketing, dois anos como Recepcionista, um ano como operadora de caixa e um ano como Auxiliar de escritório, somando assim a minha experiência com atendimento direto ao cliente. Desde já agradeço pela oportunidade de me candidatar à vaga.guardo um contato de sua parte e me coloco a disposição para maiores esclarecimentos. Desejo-lhe que tenha um ótimo dia.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Gestão de Recursos humanos , UNIFACS ,**
01/2023 - Cursando

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Auxiliar de Escritório na Arthur Lundgren Tecidos Casas Pernambucanas**
05/2021 - 01/2023
Atendimento ao cliente, emissão de relatórios, fiscal de caixa, recebimento de mercadorias, admissão e demissão de pessoal.
- **Operadora de telemarketing na BS Services**
07/2020 - 03/2021
Atendimento ativo e receptivo, vendas.
- **Operadora de telemarketing na Atento Brasil**
11/2018 - 09/2019
Atendimento ativo e receptivo, vendas, apoio de supervisão, monitoria de ligações.
- **Operadora de caixa na LG comércio de alimentos Ltda**
10/2017 - 07/2018
Atendimento ao cliente, operadora de caixa, operadora de delivery, supervisão nível 1.