

ELLEN FERNANDES

(71) 99232-3722

Salvador - BA

fernandes.ellencv@hotmail.com



SOBRE MIM

Sou uma profissional proativa que ama ajudar pessoas. Possuo ótimas habilidades de comunicação e busco oferecer um serviço diferenciado. Estou sempre pronta para resolver problemas, dar opiniões criativas e contribuir para o sucesso da equipe e da empresa.

EXPERIÊNCIA

● EXPERT EM INTERAÇÃO BILÍNGUE – INGLÊS

Teleperformance

2022 - 2023

- Receber ligações de hóspedes de rede de hotéis, fornecendo informações claras e atualizadas.
- Cadastrar novos clientes, oferecer promoções disponíveis e efetuar reservas consultando o sistema quanto à disponibilidade e valores.
- Realizar modificações nas reservas conforme necessário.

● RECEPCIONISTA

Vivian Torres Odontologia

2021 - 2021

- Atender pacientes pessoalmente, por telefone e via WhatsApp.
- Agendar consultas, gerenciar agendas dos dentistas e autorizar exames.
- Manter controle de caixa e atualizar relatórios.

● VENDEDORA

Multicoisas – Inovação Filial

2015 - 2016

- Atender clientes, identificar suas necessidades e oferecer produtos.
- Explicar a funcionalidade dos produtos, efetuar vendas e fidelizar clientes.
- Manter controle de estoque e qualidade da loja.

● OPERADORA SAC I – TELEOPERADORA

Atento Brasil S.A

2014 - 2014

- Registrar informações e reclamações.
- Solucionar problemas de cobranças indevidas
- Oferecer serviços de acordo com o perfil do cliente.

EDUCAÇÃO

Gestão Tecnológica em Marketing –
Centro Universitário UniRuy | Wyden

- 2018 - 3º Semestre – Trancado

IDIOMAS

- Português (*nativa*)
- Inglês (*fluente*)
- Espanhol (*iniciante*)

APERFEIÇOAMENTO

Microsoft Office Word, Excel e PowerPoint.

- Informática - Microlins (2013)

Técnicas de Vendas e Atendimento ao Cliente.

- Comércio - SENAC (2014)

HABILIDADES

- Resolução de Conflitos
- Fácil Aprendizado
- Atendimento e Suporte
- Forte Ética de Trabalho
- Trabalho em Equipe