

Enieire Lima silva

Residente na Rua Ranulfo de Oliveira / 681 – Jardim Apipema

Contatos: (71) 98887-7485

E-mail: enylyma@gmail.com

Formação

- Ensino médio completo

Cursos

- Pacote Office nível médio, com ênfase em Excel
- Atendimento ao cliente
- Segurança alimentar

Experiência profissional

- Empresa - Burger King
- Período - de 2005 a 2019
- Último cargo – Gerente de plantão

Principais atividades

- **Atendente** – atendimento ao cliente e linha de produção.
- **Atendente treinador**– além de atender os clientes e ficar na linha de produção, nesta função treinava os novos colaboradores no que tangia as normas e procedimentos da empresa em todos os âmbitos.
- **Coordenadora de Produção** – norteava a equipe, controlava os indicadores (desperdício e alimentação dos colaboradores) e auxiliava o gerente geral nos seus controles diários, como estoque.
- **Gerente de plantão**– fazia o Check List do restaurante diariamente observando os pontos de Vigilância Sanitária (tempo de retenção dos produtos, validade nos estoques, temperatura de armazenamento e consumo, limpeza, dentre outros); controlava todos os indicadores: Ticket Médio, MTC de produtos, vendas diárias, diferença de caixa, estoque de produtos (inventário), desperdício e comparativo ano menos um. Também era inerente a esta função fazer lançamento e controle de notas fiscais, pedido junto aos fornecedores, atualização de escala, fardamento da equipe, admissões e demissões, reunião diária com os colaboradores para externar os resultados fazendo projeções e analisando nossos pontos fracos e fortes, acompanhamento do treinamento de todos em todas as áreas; além das funções burocráticas fazia campanhas com o objetivo de motivar a equipe e alcançar os resultados mensurados.

- Empresa – Riachuelo
- Período – épocas festivas
- Cargo – Operadora de caixa

Principais atividades:

Manusear o sistema de vendas, recepcionar os clientes e orienta-los quando era necessário.

Enieire Lima Silva

