



LUANA SUSAN CRUZ DE JESUS BRITO

📍 RUA SATURNO, PERNAMBUÉS, CONDOMINIO SISTEMA SOLAR, Salvador, BA 41110070

☎ 71984217849

✉ susanbrito71@hotmail.com

🎁 07/08/2001

🌐 Brasileira

💍 Solteiro(a)

Objetivo

- Em busca de recolocação na função de caixa nas áreas de experiência, mas também aberto a novas oportunidades em outros ramos.
- Tenho experiência na função de vendas e metas.

Histórico profissional

Janeiro 2023	Papel e Cia	Salvador
-	Operadora de caixa	
Setembro 2023	• Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações. • Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas quanto à troca de mercadorias, direcionando-o ao vendedor para fechamento, assegurando a satisfação com o serviço. • Reposição, arrumação e organização de mercadorias nas fileiras frontais para impulsionar as vendas. • Monitoramento dos caixas de autoatendimento, oferecendo auxílio quando necessário.	
Junho 2021	Papel e cia	Salvador
-	Jovem aprendiz Auxiliar de vendas e estoques	
Junho 2022	• Responsável pela organização do estoque e contagem periódica dos itens para conferência no sistema, informando discrepâncias à gerência para tomada das ações necessárias. • Controle do estoque de mercadorias, identificando itens com estoque mínimo para reposição, visando cumprir com o divulgado nas ofertas. • Auxílio à equipe de vendas na procura por produtos, demonstrando conhecimento sobre o estoque e boa organização em relação ao inventário.	

Formação acadêmica

Janeiro 2012	Ensino médio completo.	Salvador, BA
-	Status - Formado	
Dezembro 2021	Cursos -	Salvador, BA
Março 2022	Multidisciplinar : Financeiro e comunicação.	
-		

Habilidades e competências

- Agilidade e eficiência no atendimento ao cliente
- Prática com máquinas de cartão e emissão de notas fiscais
- Familiaridade com a rotina de vendas e organização da loja
- Facilidade de aprendizado de novas funções e tarefas
- Honestidade e ética profissional
- Comprometimento com as metas da equipe
- Conhecimento de técnicas de negociação e vendas