

Luciano Silva Mota, brasileiro, casado, por meio deste apresenta suas informações pessoais e profissionais.

Endereço : Rua das Sacramentinas 26 Dom Avelar, Salvador – BA. 41315-130.

Telefone Fixo : (071)3207-1616

Telefone Celular :(071)98668-2597

e-mail : lucyano2508@hotmail.com ; wkrLucianoty@yahoo.com.br

FORMAÇÃO:

Nível Médio Completo (Colégio Estadual Duque de Caxias)

Nível superior em curso (UFBA, 10º semestre, Bacharelado Interdisciplinar em Humanidades).

OBJETIVO:

Atuar em Atendimento a clientes, vendas, televendas, prospecção, suporte à informática, atividades outras a critério da empresa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

03/1997- 03/1999; Machado Ribeiro Distribuidora e Editora Ltda.

Cargo : Operador de Telemarketing.

Principais Atividades:

Telemarketing ativo/receptivo, captação de novos clientes, divulgação de campanhas, recuperação de ex-clientes, cobranças, vendas externas eventuais, auxiliar de crédito.

03/1999 – 04/2003; Bompreço Bahia S/A

Cargo: Vendedor.

Principais Atividades:

Atendimento a clientes, especializado em eletro /informática, consultoria em programas, assistência técnica inicial, emissão de notas fiscais, controle de estoque, direcionamento à melhor opção custo x benefício.

09/2007 – 12/2010; Áurea do Brasil LTDA.

Cargo: Operador de Televendas.

Principais Atividades:

Atendimento a clientes, recuperação de ex-clientes, suporte à informática, operação de comércio exterior, auxiliar de compras, serviços externos eventuais.

06/2011 – 03/2012; Xavier Paim & Cia.

Cargo: Vendedor.

Principais Atividades:

Atendimento a clientes, assistência técnica inicial, emissão de notas fiscais, controle de estoque.

06/2013 – 01/2015; Advocacia Bellinati Perez.

Cargo: Operador de cobrança.

Principais Atividades:

Teleatendimento ativo e receptivo, celebração de acordos, acompanhamento de pagamentos, entregas amigáveis formalizadas.

04/2016 – 07/2017; Atento Contact Center

Cargo: Atendente de telemarketing .

Principais Atividades: Telemarketing receptivo, celebração de acordos, direcionamento à melhor opção custo x benefício.

09/2018 – 08/2021

Tel Telemática Contact Center

Cargo: Atendente de telemarketing.

Principais Atividades:

Telemarketing receptivo, orientação aos segurados do INSS, acompanhamento de processos.

HABILIDADES ESPECÍFICAS:

Inter-pessoalidade, interoperabilidade, comprometimento para superar metas, total integração com a equipe / empresa, assertividade, pró-atividade.

IDIOMAS:

Inglês, nível intermediário leitura, iniciante conversação.

Espanhol, nível avançado leitura, intermediário conversação