



# Luis Fernando F. De Jesus, 37 anos

Salvador lfjesus0208@gmail.com (71) 98866-8255



## **SOBRE MIM**

Makro Atacadista, Grupo Big e Assaí Atacadista. Encarregado de RM, encarregado de perecíveis e encarregado de mercearia. Ágil, eficiente, dinâmico.



## **REDES SOCIAIS**



in https://www.linkedin.com/in/luis-fernando-aa4b911ba



(71) 98866-8255



# **EXPERIÊNCIA**

## **Assai Atacadista**

Chefe de seção

Jan/2022 até Mar/2023 (1 ano e 2 meses)

Garantir o cumprimento de normas e regras seguindo a cultura e política da organização, treinando e orientando sua equipe com o mesmo propósito. Responsável pela gestão e pelo direcionamento da equipe para execução de procedimentos e processos (equipe com 37 colaboradores), zelando pelo patrimônio visando a redução de quebras e aumento de lucratividade da loja. Participar de processos seletivos de novos membros da equipe; executar avaliações de desempenho; Definir e distribuir tarefas, elaborar escalas de serviço e férias, controlar ponto, banco de horas, horas extras, compensação de horas e folgas dos funcionários da equipe; Seguir diretrizes da organização sempre reportando ao gerente de loja. Auxiliar e acompanhar as atividades executadas pelos repositores; Garantir que as mercadorias recebidas na loja sejam de qualidade, por meio de fiscalização no ato do recebimento; Contribuir e assegurar o controle de validade de produtos por seção e departamento, por meio de conferência de validade; Acompanhar abastecimento e precificação dos produtos diretamente na área de venda; Acompanhar e analisar diariamente todos os relatórios de (Metas/Vendas/Perdas/Despesas/Banco de horas) do setor, através da elaboração dos planos de ação para melhorar os mesmos quando necessário; Certificar-se da execução do sistema PVPS (primeiro que vence, primeiro que sai); Acompanhar a execução periódica de higiene e organização no setor para evitar acidentes e proliferação de pragas; Executar ações de vendas promovidas pelo comercial; Realizar e participar de reuniões semanais tanto com a equipe quanto com o corpo gerencial, referente a resultados e pontos de aprimoramento; Orientar os colaboradores em relação à postura e cumprimento das normas e procedimentos padrões da empresa referentes ao setor; Acompanhar a realização dos balanços do setor, através de simulados para garantir um bom resultado; Participar de processo seletivo do setor, assim como: orientar, treinar e motivar equipe.

## **Assai Atacadista**

Pleno prevenção

Jan/2022 até Ago/2022 (7 meses)

- Liderança de equipe, operador de CFTV, auditar recebimento de mercadorias, planejamento com logística entrada recebimento de mercadorias CD Feira de Santana, acompanhamento e conferência saída logística reversa, controle de acesso às docas, operação com sistema ERP e HUB, aplicações de escritório: Word, Excel e Outlook. Controle quantitativo, qualitativo, validade, mercadorias seca, congelado, resfriado e FLV, controle e aferição de temperatura, acompanhamento e conferência de produtos de grande volume carga seca, congelados, resfriados e FLV, lançamento de Nfs, realizar cadastro de entrada e saída de promotores e prestadores de serviços, atendimento portaria ou recepção, gestão de estoque, realizar inventário rotativo e atualizar o sistema estoque, evitar perdas e quebras, monitoramento interno e externo da loja, fiscalizar entrada e saída de clientes, funcionários e mercadorias em loja, identificar e investigar movimento de pessoas suspeitas, inibir furtos e verificar o atendimento às normas de segurança e procedimentos administrativos, a fim de zelar pelo patrimônio físico e de pessoal.
- Controla entrada e saída de funcionários e prestadores de serviços na portaria;
- Realizar o lançamento de notas de fornecedores e audita entrada de mercadorias;
- Responsável pela vitrine e confinado onde ficam produtos P.A.R (produtos de alto risco), como: wisk, cigarro, pilhas;
- Responsável em auditar, conferir e entregar mercadorias em grande volume (atacado, delivery, televendas, eletro e e-commerce);
- Realiza rondas e checklist de setores;
- Responsável por manter a segurança eletrônica através do CFTV, repassando informações aos fiscais que estão em loja em caso de suspeita de furto;
- · Responsável por tratar toda a avaria dos setores;
- Realiza lançamento de despesas dos setores como: consumo, matéria prima, limpeza, refeição e etc;
- Atendimento ao cliente (informar sobre produtos e sua localização).

### **Grupo Big Sam's Club**

#### Encarregado de perecíveis

Dez/2020 até Mar/2021 (3 meses)

- Liderança de equipe, gestão de pessoas, coordenação operacional, análise de custo, análise de margem de vendas, supervisionar abastecimento com brigada de validade, inventário de departamento rotativo e anual, operações com sistema Smart, SGI, atendimento ao cliente, orientar, instruir e delegar tarefas e atividades ao grupo de colaboradores e promotores.
- Supervisionar e acompanhar as atividades executadas pelo repositor de frios e laticínios;
- Garantir que as mercadorias recebidas na loja sejam de qualidade, por meio de fiscalização no ato do recebimento;
- Contribuir e assegurar o controle de validade de produtos por seção e departamento, por meio de conferência de validade;
- Controlar banco de horas, por meio de acompanhamento de escala e relatórios gerados no sistema;
- Acompanhar abastecimento e precificação dos produtos diretamente na área de venda;
- Acompanhar e garantir os simulados de inventário, a fim de manter o controle de estoque, por meio de acompanhamento de estoque no sistema.
- Garantir que as câmaras estão na temperatura ideal, por meio de aferição de termômetro.
- Acompanhar a execução periódica de higiene e organização no setor para evitar acidentes e proliferação de pragas;
- Promover ações de vendas, por meio de acompanhamento de venda no sistema;
- Acompanhar junto ao gerente de loja realização de pedidos de MIX do setor;
- Realizar pedidos de mercadorias dentro do prazo estabelecido baseados no estoque, de forma que n\u00e3o haja rupturas nem excesso de mercadorias;
- Realizar e participar de reuniões semanais tanto com a equipe quanto com o corpo gerencial, referente a resultados e pontos de aprimoramento:

- Recuperar e trocar avarias, realizando negociações com comercial e fornecedores;
- Controlar banco de horas, por meio do acompanhamento de escala de revezamento e planejar escalas em períodos sazonais;
- · Participar de processo seletivo do setor, assim como: orientar, treinar e motivar funcionários.

#### Makro atacadista

### Encarregado de loja RM

Abr/2009 até Jun/2020 (11 anos e 2 meses)

- Liderança de equipe, gestão de pessoas (liderou equipe com 15 pessoas), formador de equipe, acompanhar, dar entrada, saída e fazer lançamento de notas fiscais em grande quantidade e volume, operações com (MDM), (XML), preço, custo, planejamento com logística CD, Acompanhar, orientar, treinar e delegar tarefas e funções a equipe de conferentes, acompanhar o andamento e produção da equipe da carga e descarga, profissional que executa uma mescla entre as atividades administrativas e operacionais, aplicações de escritório no pacote Excel, Word. Organização e limpeza do setor.
- Monitorar entrada e saída de mercadorias via sistema (WMS).
- Supervisionar as operações de recebimento, armazenamento, distribuição e manutenção no sistema;
- Definir o layout e garantir a utilização eficiente do espaço;
- Gerenciar controle de estoque e realizar a reconciliação com sistema;
- Manter os padrões de saúde, segurança, higiene e proteção;
- Garantir que as mercadorias que entram na loja s\u00e3o de qualidade, por meio de fiscaliza\u00e7\u00e3o de validade dos produtos durante o
  recebimento;
- Assegurar que produtos e matérias primas que chegam avariados do fornecedor sejam devolvidos, por meio de nota fiscal de devolução;
- Relacionar-se com clientes, fornecedores e empresas de transporte;
- Acompanhar os inventários e simulados de inventários, a fim de manter o controle de estoque, por meio de acompanhamento via sistema;
- Participar de processo seletivo do setor, assim como: orientar, treinar e motivar funcionários;

### Makro

## Conferente

Abr/2009 até Jun/2020 (11 anos e 2 meses)

- Conferência de mercadorias de grande porte e volume quantidade, qualidade e validade, coletor de dados wms.
- Conferência de saída de mercadorias em atacado, varejo, televendas e delivery.



Colégio Maria de Lourdes Parada Franck

Jan/2004 até Nov/2007 (3 anos e 10 meses)



Espanhol	Básico
Alemão	Básico
Francês	Básico
Inglês	Intermediário
Italiano	Domínio pleno
HABILIDADES	
Conferente - Conhecimento Sistema Protheus	Avançado
5 anos de experiência em varejo geral e gestão de pessoas	Avançado
Ensino médio completo	Avançado
Excel	Intermediário
Experiência com Coletor	Avançado
WMS ou coletor de dados	Avançado
Organização	Avançado
Informatica	Intermediário
Pacote Office	Intermediário
Disponibilidade para trabalhar em turnos e ais finais de semana	Avançado



11.269.203-63

Data de Nascimento **Endereço** Gênero 02/08/1985 Masculino 1ª Travessa Rio Ave, Nº 16 Tenho rápido e fácil acesso as lojas. Bairro São Marcos, Salvador CEP: 41253320 Brasil **Estado civil** Pretensão Salarial **CPF** R\$ 2.900,00 Casado 022.863.225-03 **CTPS NUM** RG

0065 / Série 85