



Mayra Hora

✉ mayrahora50@gmail.com

☎ (71) 98614-9891

📍 2ª Travessa do Rocha, Pirajá

Habilidades e competências

Ótima comunicação
Adaptabilidade
Organização
Criatividade
Aprendizado contínuo
Inteligência emocional
Trabalho em equipe
Empatia
Escuta ativa

Experiência Profissional

Cestas Inside

Estagiária | 03/2022 - 07/2023

Atendimento comercial por telefone, chat ou e-mail para auxílio na finalização de pedidos ou em dúvidas gerais. Cadastro de produtos no site. participação na elaboração de estratégias comerciais, alimentação do sistema de cadastro, controle de estoque, montagem de planilhas e emissão de notas fiscais.

Fort Pirajá

Estagiária | 05/2019 - 12/2019

Recepcionar membros da comunidade e visitantes procurando identificá-los, averiguando suas pretensões para prestar-lhes informações e/ou encaminhá-los a pessoas ou setor procurados. Atender chamadas telefônicas. Anotar recados. Prestar informações, abertura e o fechamento de caixa, processar /receber o pagamento e emitir notas fiscais.

Formação acadêmica

2º Grau completo

Colegio Estadual Alberto Santos Dumont - 2022

Cursos e treinamentos

Atendimento ao público

Instituição: Fundação Bradesco

Conclusão: 06/2023

Informática básica

word, widons, Exel intermediário, Access, PowerPoint

Digitação e Redes sociais