

Ana Beatriz Ferreira Santos

Brasileira, solteira, estudante

Bairro: Tancredo Neves , Salvador-BA

Telefone: (71) 98695-9189 (WhatsApp)

E-mail: anabeatrizferreirasantos258@gmail.com

OBJETIVO

Estágio na área de Publicidade e Comunicação ou Atendimento ao Cliente, com foco em desenvolvimento profissional, inovação e contribuição para os projetos da Neoenergia.

FORMAÇÃO

Bacharelado em Publicidade e Propaganda – Em andamento

Faculdade Uniasselvi

Previsão de conclusão: 2030

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Neoenergia Coelba – Salvador/BA

Aprendiz Administrativo (2024 – 2025)

Conciliação bancária via XTPG/SAP

- Reclassificação de valores e nomenclaturas
- Identificação e tratamento de bloqueios e desbloqueios judiciais, com posterior reclassificação no sistema SAP
- Lançamentos de processos jurídicos e suporte direto aos analistas da área

Arezzo – Salvador/BA

Auxiliar de Loja (2022 – 2023)

- Apoio em vendas, organização de estoque e reposição de produtos
- Limpeza e manutenção do ambiente de loja

Vendedora (2023)

- Consultoria de moda e atendimento personalizado ao cliente

Grupo Big – Salvador/BA

Jovem aprendiz (2021 – 2023)

Repositora de Mercadorias

- Atendimento ao cliente e organização de gôndolas
- Comunicação com equipe e suporte operacional

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

-
- Curso de Qualificação em Serviços de Supermercado – Senac (2021 – 2022)
 - Conhecimento em Pacote Office e sistemas administrativos (SAP)
 - Comunicação clara e empática
 - Proatividade, organização e pontualidade
 - Facilidade para trabalho em equipe e aprendizado contínuo