

ITALO DOS ANJOS SANTOS

BRASILEIRO • SOLTEIRO • 28 ANOS

CONTATO

Celular: (71) 987256441

E-mail: italodosanjos2009@hotmail.com

Disponibilidade: Turno Matutino e Vespertino

Endereço: 3 Travessa Netuno, 82, Pituaçu

HABILIDADES

Capacidade de lidar com públicos diferentes;

Boa comunicação, organização e proatividade;

Preenchimento de formulários, planilhas e outros documentos;

Noção quanto a administração do tempo;

Atenção aos detalhes.

Aprendizagem rápida

CURSOS DE CAPACITAÇÃO

Cursos Manutenção de Micro computadores - IFBA Conclusão em 12/2017 - 200 horas carga horária

Curso de Inicialização a programação- Onda digital - UFBA Conclusão em 12/2018 - 30 horas carga horária

IDIOMAS

· Inglês

Leitura : Intermediário

Fala : Intermediário

Escrita : Básico

HISTÓRICO DE TRABALHO

Estágio no CAC - Central de Atendimento ao Contribuinte

RECEITA FEDERAL(05/2023- /09/2024)

Atendimento aos contribuintes quanto a orientação de IRPF e Simples Nacional (MEI e ME);

Parcelamento de Débitos de Pessoa Física e Jurídica (MEI e ME);

Atualização de Dados do CPF.

Agente operacional atendimento – Atento recetivo

ATENTO (10/2024-06/2025)

Atendimento aos clientes da vivo, antiga telefônica, a respeito dos produtos prestados; fixo, fibra e aparelho movel.

Atendimento com o foco em vendas e serviços prestados pela vivo

IFBA

BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO, EM CURSO. (05 / 2021 -).