

Alana Santos Souza



Brasileira, Solteira, 29 anos

Via Castelo Branco, 350 - Castelo Branco - Salvador/BA, 41320-010

Telefone: 7133953538 / 71 993180545

E-mail: alana.souza12@outlook.com

Data e local de nascimento: 02/06/1991 - Salvador/BA

OBJETIVO

Atendimento ao Cliente e Auxiliar Administrativo

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- Gestão Em Recursos Humanos, Estácio De Sá, Salvador - BA, 2021 - cursando
- Letras Vernáculas Com Inglês, Universidade Federal Da Bahia, Salvador - BA, 08/2009 - 12/2014

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Conecta Serviços Educacionais, Salvador - BA, Outubro 2020 - Março 2021
Cargo: Atendente
Atividades: Atendimento ao cliente via whatsapp, resolução de dúvidas, informações financeiras.
- Call Tecnologia e Serviços Ltda, Salvador - BA, Outubro 2015 - Dezembro 2019
Cargo: Analista De Tratamento - Operadora De Teleatendimento
Atividades: Tratamento das denúncias do Ministério da Mulher, Família e Direitos Humanos - Disque 100
- Instituto De Artesanato Visconde de Mauá, Salvador - BA, Novembro 2011 - Novembro 2013
Cargo: Auxiliar Administrativo

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Informática: Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Internet

IDIOMAS

- Inglês (Avançado) - Fisk