

Luís Carlos Barbosa da Silva

38 anos

Dados Pessoais

E-mail: lucca.barboza@hotmail.com
Celular: (71) 993966-6576 – Whatsapp
Endereço: Alameda Ogunjá – 04 | Engenho Velho de Brotas | 40240195 | Salvador BA
Linkedin: linkedin.com/in/luis-carlos-barbosa-da-silva
Outros Sites: @lucca.barboza

Objetivos

Consultor de Vendas | Assistente de vendas | Atendimento | Almoxarife | Estoquista

Resumo Profissional

Profissional com experiência em vendas e atendimento ao cliente, com foco em resultados, Excelência no relacionamento e superação de metas. Habilidade em identificar necessidades, negociar soluções e fidelizar clientes. Perfil com escuta ativa, proativo e orientado para resultados, com facilidade para trabalhar em equipe e sob pressão.

Formação

Graduação em Gestão de Recursos Humanos, UNIJORGE – CENTRO UNIVERSITÁRIO JORGE AMADO
Julho 2026 – Cursando

Cursos Complementares

Almoxarife, Senai Cimatec
Janeiro de 2024 - Concluído

Atendimento ao Cliente, Sebrae
Novembro 2023 – Concluído

Gestão de Pessoas. Sebrae
Novembro 2023 – Concluído

Logística Básica, Senai Cimatec
Janeiro de 2008 – Concluído

Excel Avançado 2010, Real & Dados
Março 2015 – Concluído

Habilidades

Negociação | Foco no Cliente | Foco em Resultados | Inteligência Emocional | Organização | Empatia | Espírito de Equipe | Adaptabilidade

Histórico Profissional

Ferreira Costa Ltda

Consultor de Vendas – dezembro 2023 a março de 2025

Realização de vendas consultivas de produtos e serviços, contribuindo com a melhor opção de compras e solucionando os principais problemas dos clientes, prestando um atendimento personalizado e único.

Leitura Vale do Aço

Vendedor – dezembro 2017 a julho 2023

Atendimento e suporte aos clientes em relação a procura de determinados produtos de livreria e papelaria. Organização de merchandising e limpeza da área, com o intuito de proporcionar um ambiente limpo e agradável.

Atento Brasil S/A

Operador Sac I – junho 2017 a agosto 2017

Teleatendimento a clientes para soluções de problemas relacionados a linha telefônica e retenção do consumidor em determinados serviços oferecidos pela operadora.

Lojas Riachuelo S/A

Auxiliar de Vendas – novembro 2016 a dezembro 2016

Atendimento e suporte a clientes, organização de loja do setor de vestuário e merchandising e prospecção de clientes para cartão.

Tectenge Tecnologia e Serviços Ltda

Assistente de Departamento Pessoal – julho 2009 a julho 2015

Atualização e cadastro de funcionários; Administração de benefícios de transporte, alimentação, planos de saúde e odontológico e seguro de vida. Atendimento a clientes internos e externos, com intuito de sanar dúvidas e resolver problemas; Controle de ponto e gerenciamento de planilhas de controle; Relatórios administrativos e organização de documentos.

Outros objetivos

Região de interesse

- Preferência pela região de Salvador e Região Metropolitana
- Tenho disponibilidade para viagens de trabalho

Informações Complementares

Ensino Médio Completo

Habilitado nas categorias A/B