

AUGUSTO SILVA FERRAZ

WhatsApp: 71 99669-9292 / E-mail: augustosferraz@gmail.com / CNH AB

Atuo na área de manutenção de computadores e redes Windows desde 2002. Tive experiências com treinamento de equipes, suporte a servidores Windows, administração de servidores de segurança em Linux, manutenção de computadores e notebooks além de importação e comércio de componentes de informática. Adaptação, disciplina são aspectos norteadores e sinto-me a vontade em gerir conflitos e no compliance. Procuro manter-me atualizado participando de cursos complementares como a Imersão em IA do Google visando aperfeiçoar as vantagens do uso no cotidiano das empresas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Sistemas e Redes Windows – AF Consultoria (2015 – atual)

Atividades Desenvolvidas: Manutenção de Microcomputadores; Administração de Redes Windows; Suporte Remoto; Treinamento de Equipes.

Analista de Sistemas e Redes Windows – Murilo Miranda Engenheiros (2009 – 2022)

Atividades Desenvolvidas: Manutenção de Microcomputadores; Administração de Redes Windows; Suporte Remoto; Suporte em aplicações de engenharia civil.

Analista de Sistemas e Redes Windows – UMC Contabilidade (2008 - 2021)

Atividades Desenvolvidas: Manutenção de Microcomputadores; Suporte Remoto; Suporte em aplicações de contabilidade.

Professor Substituto – SENAI CIMATEC Salvador (2007)

Atividades Desenvolvidas: Professor de disciplina de Introdução à Computação teórico e prática.

Diretor Técnico em Sistemas e Redes Windows – Dultra Ferraz Tecnologia (2005 – 2014)

Atividades Desenvolvidas: Manutenção de Microcomputadores; Administração de Redes Windows; Suporte Remoto; Treinamento de Equipes; Atendimento a clientes corporativos; Comércio de Equipamentos Eletrônicos; Importação.

Técnico de Suporte – Telemar Norte Leste (2004)

Atividades Desenvolvidas: Manutenção de Computadores; Assistência em dispositivos móveis iPaq; gestão de servidor Windows e Linux.

Técnico de Suporte – Cred Factoring 2002-2010)

Atividades Desenvolvidas: Manutenção de Computadores; Suporte em sistemas contábeis.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciências da Computação

Universidade Salvador – 2005-2007(interrompida).

Bacharelado em Engenharia da Computação

Faculdade Área 1 – 2003-2004 (interrompida).

CURSOS COMPLEMENTARES

Curso: Six Sigma Green Belt (em curso)

Ecosistema Ânima / RL Associados – 40h / 2024

Curso: Liderança e Gestão de Pessoas

ENAP – Escola Nacional de Administração Pública – 30h / 2024

Curso: Imersão em Inteligência Artificial – Google Gemini

Alura Cursos On Line – 6h / 2024

Curso: Mantendo o ambiente do Microsoft Windows Server 2003

Microsoft/Lanlink – 44h / 2005

Curso: Suporte a usuários do Microsoft Windows XP

Microsoft/Lanlink – 24h / 2005

Curso: Mantendo o ambiente de rede do Microsoft Windows XP

Microsoft/Lanlink – 40h / 2005

Curso: Administração de Redes

Alura Cursos On Line – 62h / 2002

Curso: Manutenção de Computadores

Real&Dados – 62h / 2002