

Rivia Nathalia Macena da Silva

Dados pessoais

e-mail	nathaliariviamrv@gmail.com
Telefone	83986270654
Endereço	Rua Cidália Menezes, Bloco 8 ap 102, 41194-105 Salvador

Formação

Experiência

- Caixa de Farmácia**
Varejão dos Medicamentos, Maceió AL
Responsável pelo caixa (vendas de medicamentos)
Estoque
Limpeza do ambiente
- Recepcionista**
Transportes Sabino, Maceió AL
Atendimento ao cliente, agendamento de serviços
- Operador de telemarketing**
Queiroz Advogados Associados, Maceió AL
Atendimento ativo, cobrar e negociar dívidas em atraso de financiamento de veículos
- Operador de telemarketing**
Liq (Cal Center da Latam), João Pessoa PB
Emissão de passagens aérea
Remarcação de passagens
Vendas de serviços
Também trabalhei no SAC da cia Aérea

Competências

- Boa comunicação
- Trabalho em equipe
- Flexibilidade
- Organização
- Criatividade

Idiomas

Inglês (cursando o básico)

Cursos

Gestão financeira (SEBRAE)
Curso à distância pelo SEBRAE

Gestão de pessoas (SEBRAE)
Curso à distância (Sebrae)

Primeiros socorros (IMBRAEP)
Curso pelo Imbraep

Atendente de Farmácia (BRASIL TREINAMENTOS)
Curso realizado por Brasil Treinamentos

Auxiliar Administrativo (BRASIL TREINAMENTOS)
Realizado por Brasil Treinamentos

atual

Arquitetura de Redes (UDEMY)

atual

Gestão da Tecnologia de Informação (Nível Superior)
Graduação à distância