

Luana Ribeiro dos Santos

Rua das Pitangueiras
Fazenda Grande do Retiro – Salvador/BA
(71) 98515-1920 (71) 3303-5420 (71) 98667-5666
luana_rsantos@outlook.com
28 anos – Brasileira – Solteira
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/luana-ribeiro-dos-santos/>

OBJETIVO: Atendimento ao cliente.

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Profissional com 3 anos de experiência na área de atendimento, com prática em prospecção de novos clientes, vendas de serviços e call center. Planejamento estratégico no alcance das metas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Bacharelado em Nutrição - 03/2019 - cursando.
- Centro Universitário Estácio da Bahia.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Atento Brasil**

Operador de SAC (Maio/2021 até Dez/2021)

- Administrar grande volume de chamadas de entrada e saída no prazo determinado com o objetivo de retenção dos clientes da empresa. Identificar as necessidades do cliente, esclarecer informações, pesquisar cada problema e apresentar soluções e/ou alternativas.

- **Liq Corp S/A**

Atendente Júnior (Out/2015 até Nov/2018)

- Atendimento receptivo a partir de terminais telefônicos e chat online; oferta dos serviços disponibilizados para o cliente; alcance de metas.

IDIOMA

Inglês básico – intermediário.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Windows system plus (Windows, Word, Excel, Internet) - Básico - 60H em Winsystem Cursos Profissionalizantes.