

POLIANA MENEZES PINTO

Casada, 34 anos
Rua Jornalista Samuel Wainer Filho, 160.
Vale dos Lagos – Salvador/ Ba.
Tel.: 71 99127-7398
E-mail: poliana.menezes@hotmail.com

OBJETIVO

Área Administrativa Comercial

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduada em Administração de Empresas
Faculdade Castro Alves
Período: 06/2007 à 07/2012

Pós Graduação em Estratégia de Vendas e Marketing (trancada)
Universidade Estácio
Período: 03/2014 à 04/2015

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **Educa Mais Brasil**

Monitora de Qualidade - 12/2017 à 04/2018

Atividade: Audição das ligações atendidas pelos operadores de Call Center para aprimorar o atendimento empresarial (ativo e receptivo)

Analista de Relacionamento com o Cliente - 04/2018 à 08/2022

Atividades: Atendimento ao cliente corporativo; prospecção de novos clientes, fidelização, manutenção do relacionamento com o parceiro e ampliação da carteira de atendimento.

- **Atento Brasil S/A**

Operadora de Call Center - 05/2012 à 02/2013

Atividade: Atendimento ao cliente Vivo

Assistente de Vendas - 03/2013 à 06/2015

Atividades: Assistência operacional, acompanhamento de vendas dos atendentes com ações motivacionais

Supervisora de Operações (Contact Center) - 06/2015 à 06/2017

Atividades: Acompanhamento operacional com apresentação de resultados, feedbacks e ações motivacionais

- **Correios do Brasil 02/2010 à 02/2012 - Estagiária**

Auxiliar Administrativo - Atividades: Assistência às atividades de rotina: folha de ponto, acompanhamento de protocolos de documentos. Auxílio ao desenvolvimento de novos projetos (Produtos customizados para atender a clientes estratégicos).

CURSOS COMPLEMENTARES – Corporativos

07/ 2016 – Curso de Brigada de Emergência

11/2016 – Linguagens de Aprendizagem

12/2016 – Curso de Formação - Cipista

01/2017 - Apresentações Eficazes

02/2020 – Pacote Office

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CHN - Categoria B