# Ana Luisa Oliveira de Jesus

22 anos, Feminino, Travessa Villa Valle, 15 Engenho Velho Da Federação, Salvador, BA, Brasil (71) 99605-1500 aninhahoran235@gmail.com

### **Objetivos**

Colaborar em um ambiente de trabalho onde possa colocar em pratica meus conhecimentos em favor da instituição na qual viso integrar, focando sempre o beneficio e o crescimento da organização e o crescimento profissional.

## Formação

#### Graduação Incompleta- Biomedicina

Professor Barros - Unifacs Setembro de 2022 - (Sem previsão de formatura) Cursado até o terceiro período

## **Experiências Profissionais**

### estagiário

Secob - Salvador

Fevereiro de 2019 - Dezembro de 2019

Auxiliando no atendimento telefônico, separando documentos para clientes, conferindo relatórios e protocolando documentos.

## Experiência Profissional Autônoma:

Depósito de Bebidas

Período de 03/2023 a 08/2024

Atendimento ao cliente, organização do local e recebimento de valores no caixa.

#### Habilidades e Ferramentas

Básico:

Digitação, Facilidade de Aprendizado, Facilidade em Trabalhar em Grupo, Informática, Internet, Organização, Pacote Office., Redes Sociais, Word.

### **Cursos complementares:**

#### Recepcionista- 40h

Instituição BRASTEC

Principais conteúdos: Atendimento ao cliente, gestão de agendas, uso de sistemas de recepção, comunicação empresarial, Call center e telemarketing.

### Auxiliar Administrativo - 40h

Centro Educacional BRASTEC

Adquiri habilidades como organizar documentos, controlar estoques, atender clientes, gerir agendas e elaborar relatórios, também desenvolvi habilidades em comunicação,trabalho em equipe e uso de softwares administrativos, capacitando-me a apoiar rotinas administrativas de forma eficiente