



MONICA NOGUEIRA SANTOS SANTANA

- Rua da Mangueira nº206 E Sete de Abril
- 71992742792, 71992742792
- monicanogueira.sa@gmail.com
- 08/05/1972
- Brasileira
- casada
- linkedin.com/in/monica-nogueira-santos-santana-247

RESUMO

Profissional comprometida com os valores da empresa, disposto a prestar atendimento de excelência. Experiência de 19 anos coma realização de pesquisas de satisfação do cliente, bem como análises de dados para identificar tendências e padrões.

Habilidade e competência

Capacidade ao cumprir responsabilidade

Pontualidade e boa gestão do tempo

Organização para gerir arquivos e documentos

Adaptabilidade e perfis distintos de clientes

Habilidade em trabalhar sob pressão e cumprir prazos

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Facilidade de aprendizagem de novas funções
- Conhecimento básico em Excel para o controle de planilhas
- Proatividade diante das demandas diárias
- Domínio do uso de computadores e impressoras
- Perfil colaborativo para trabalho em equipe
- Prática com a organização de documentos e arquivos
- Foco na qualidade do trabalho realizado

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

AUXILIAR ADMINISTRATIVO, 11/2013 - 09/2024

Odonto S.A, Salvador , BA

Analista de Credenciamento.

Negociação de contratos e valores.

Análise de documentos e requisitos para o processo de credenciamento.

Comunicação efetiva com dentistas e operadoras de planos de saúde.

Resolução de conflitos e esclarecimento de dúvidas.

Organização e gerenciamento de processos de credenciamento.

Conhecimento das normas e regulamentações do setor.

Prospecção e captação de novos dentistas.

Manutenção e atualização do cadastro de dentistas credenciados.

Treinamento e suporte aos dentistas credenciados.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO, 11/2010 - 07/2013

Odonto Health Assistência Odontológica LTDA, Salvador , Bahia

Analista de Credenciamento de Dentistas.

Vendedora de Plano Odontológico.

Função recepcionista.

Organização de agenda e compromissos, otimizando o tempo dos gestores do escritório.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO, 04/2004 - 12/2009

ODONTO SYSTEM, Salvador , Bahia

Consultora de Vendas (vendedora de plano odontológico)

Auxiliar de administrativo

Auxiliar de pagamento de dentista

Auxiliar de autorização de procedimento (por telefone)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Colégio estadual Senhor do Bomfim, Salvador , 03/1987 - 12/1989

Segundo Grau

Status - Concluído

• **Segundo Grau Completo Técnico em contabilidade**

Universidade Estácio, Salvador , 03/2019 - 04/2021

Gestão de Recursos Humanos: RH

Status - Concluído

Status - concluído

Cronograma de Educação Noturno

IDIOMAS

Português: Língua materna