

Monica Nogueira Santos Santana

Rua: Mangueira nº. 206 Sete de Abril Salvador Bahia

71 992742792/99401770
monicanogueira.sa@gmail.com

Resumo

Profissional comprometida com os valores da empresa, disposto a prestar atendimento de excelência. Experiência de 19 anos com a realização de pesquisas de satisfação do cliente, bem como análises de dados para identificar tendências e padrões.

Habilidade e competência

- Capacidade ao cumprir responsabilidade
- Pontualidade e boa gestão do tempo
- Organização para gerir arquivos e documentos
- Adaptabilidade e perfis distintos de clientes
- Habilidade em trabalhar sob pressão e cumprir prazos

Experiência profissional

Odonto S. A

Novembro de 2013 – setembro de 2024

ANALISTA DE CREDENCIAMENTO

- Negociação de contratos e valores
- Análise de documentos e requisitos para credenciamento
- Comunicação efetiva com dentistas e operadoras de planos de saúde
- Resolução de conflitos e dúvidas
- Organização e gerenciamento de processos de credenciamento
- Conhecimento das normas e regulamentações do setor
- Prospecção e captação de novos dentistas
- Manutenção e atualização do cadastro de dentistas credenciado
- Treinamento e suporte aos dentistas credenciados

Odonto Health Assistência Odontológica LTDA

Novembro de 20110 – julho de 2013

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

- *Analista de Credenciamento de Dentista*
- *vendedora de plano odontológico*
- *Função Recepcionista*

Odonto System

Abril de 2004 -julho 2009

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

- *Consultora de Vendas (vendedora de plano odontológico)*
- *Auxiliar de administrativo*
- *Auxiliar de pagamento de dentista*
- *Auxiliar de autorização de procedimento (por telefone)*

Formação Acadêmica

Segundo Grau

Colégio Estadual Senhor do Bomfim

Gestão de Recurso Humanos

Estácio (março de 2019 abril -2021

Status - concluído

Cronograma de Educação Noturno

