

Amanda Leite Aquino Oliveira

Brasileira, solteira, 21 anos

Rua Parangabá, Boca do Rio, Estrada do Curralinho, número 14

Salvador – Bahia – BA

Telefone: (71) 98773-1602

E-mail: amandaoliveira.14@hotmail.com

OBJETIVO

Gostaria de fazer parte do time de funcionários de uma companhia em que possa ter uma oportunidade de desenvolver meu potencial. Além disso, acredito que, com meus conhecimentos, habilidades e competências, também posso colaborar para o crescimento da organização.

FORMAÇÃO

- Ensino médio completo.
- Ensino superior em andamento.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ESTÁGIOS REALIZADOS:

Empresa: DOCE ENCANTO BERCARIO E EDUCACAO INFANTIL LTDA - Administrado pelo CIEE

Início: 14/02/2019

Término: 31/12/2019

Área de Atuação : MONITORIA EM LETRAS

Atividades Desenvolvidas: Auxiliar o desenvolvimento de atividades em sala de aula, Identificar dificuldades dos alunos, Promover o apoio, na parte disciplinar, durante eventos;

Empresa: DOCE ENCANTO BERCARIO E EDUCACAO INFANTIL LTDA - Administrado pelo CIEE

Início: 24/07/2018

Término: 28/09/2018

Área de Atuação : ÁREA DE ATENDIMENTO EM ENSINO MÉDIO

Atividades Desenvolvidas: Acompanhar os clientes, Ajudar no atendimento de telefone e de publico(triagem para encaminhamento), Atender pessoalmente ou por telefone, estudantes e profissionais, fornecendo informacoes sobre os cursos, Auxiliar as monitoras em atividades escolares, Auxiliar na atualizacao de dados cadastrais dos clientes;

Empresa: FULL TIME INFORMATICA LTDA - Administrado pelo CIEE

Início: 12/03/2018

Término: 24/04/2018

Área de Atuação : ÁREA ADMINISTRATIVA EM ENSINO MÉDIO

Atividades Desenvolvidas: Acompanhar o atendimento ao cliente, Realizar atendimento telefonico,

Auxiliar no preenchimento de O.F. (ordem de servico), Auxiliar nas rotinas administrativas em geral

EMPREGOS REALIZADOS:

Empresa: Atento

Início: 14/07/2021

- **Trabalho atual**

Área de atuação: Atendente de telemarketing/Retenção

Atividades desenvolvidas: Auxílio ao clientes, fornecendo informações sobre o plano adquirido e retendo-o caso o mesmo queira fazer o cancelamento do produto.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- EXCEL, POWER POINT, WORD, WINDOWS, INGLÊS(básico);