

JÉSSICA DOS SANTOS

Gestão de Recursos Humanos e
Pedagogia.

219 80737331- 719 86964439

lopesjessica605@gmail.com

Salvador - Bahia



SUMMARY

Sou Jéssica, estudante de Gestão em Recursos Humanos no Centro Universitário Unigrande e estudante de Pedagogia pela universidade UNEB/UNEAD. Com interesse em atuar na área administrativa, departamento pessoal, RH e acolhimento e desenvolvimento de pessoas. Possuo habilidades em programas operacionais, demandas administrativas com prazos curtos para entrega, também sou atenta a questões de legislação, convenções coletivas, conhecimento em monitoramento de ponto e folha de pagamento com encargos.

EDUCATION

Centro Universitário Unigrand

Gestão de Recursos Humanos EAD (cursando)
2024 - 2026.

Universidade do Estado da Bahia

Pedagogia EAD
2025 - 2029.

SKILLS

- Gestão de Pessoas.
- Recrutamento e seleção.
- Administração de benefícios.
- Ferramentas de RH.
- Processos de Onboarding.
- Domínio Web

CERTIFICATIONS

- Departamento pessoal com Ênfase em E social - Premier Gilmar Mendes.
- Auxiliar de Recursos Humanos - Senai BA
- Excel Intermediário.
- Inglês - Intermediário.
- Espanhol - Básico.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Assistente administrativo

Invicta Gestão Financeira e Assessoria Contábil 2024 - Temporário.

- Admissão e Rescisão.
- Folha de pagamentos com encargos.
- Afastamentos, férias, CAT.
- Folha de ponto, gerenciamento de solicitações via e-mail e presencial.

Operadora de telemarketing

Atento BA 2021- 2022

- Atendimento receptivo.
- Abertura de solicitações e chamados
- Reversão de cancelamentos
- Vendas de produtos e planos

Start Financeira

Consultora de Vendas 2018 - 2019.

- Vendedora de empréstimo consignado de forma interna e externa.
- Formalização e digitalização de contratos.
- Atendimento via telefone, chat, e-mail e presencial, vendendo empréstimo e formalizando..