

PÉROLA COSTA AZEVEDO

Tororó, Salvador/BA

(71) 98752-1432 / (71) 99113-0374 (Whatsapp)

perolaprofissional@yahoo.com.br

Formação Acadêmica:

- **Nível Superior (completo)** - Administração com Especialização em Marketing – Centro Universitário Jorge Amado (UNIJORGE).

Cursos:

- **Informática** - Real & Dados: Pacote Office (Windows, Word, Excel e Power Point).
- **Webriting** - Udemy Cursos Online (Escrita direcionada à produtos digitais, pesquisa, tom de voz, métricas e SEO – Search Engine Otimization – Otimização de Mecanismos de Busca).
- **Capacitação em Rotinas Administrativas** - Microlins Centro de Formação Profissional (Assistente Administrativo e Comercial, Auxiliar de RH, Financeiro, Contábil, de Cobrança, de Compras, de Controle de Estoque e de Escrita Fiscal).
- **Extensão em Departamento Pessoal** - Fundação Visconde de Cairu (Rotinas de Departamento Pessoal, admissão, demissão e E-Social).

Experiência Profissional (Cargos e Funções):

✓ COLÉGIO INTEGRAL



Cargo: Assistente Pedagógico e Assistente de Matrícula

Período: 05/2024 até 09/2024

Atividades Desenvolvidas: Atendimento ao público (presencial, via fone e via aplicativo), matrícula acadêmica, rotinas administrativas (específicas de secretaria), gerenciamento de arquivo (físico e digital), lançamento de dados cadastrais e emissão de documentos escolares.

✓ IDENTAL ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA



Cargo: Auxiliar Administrativo e Assistente de Ouvidoria

Período: 04/2015 até 11/2023

Atividades Desenvolvidas: Atendimento ao cliente (presencial, via fone e por Whatsapp), agendamento de consultas, autorização de procedimentos odontológicos e exames de imagem, suporte à rede credenciada (relacionamento e treinamento), redação e revisão de textos corporativos, pesquisa de satisfação para fins de auditoria e auxílio à rotinas administrativas.

✓ NET SERVIÇO E TELECOMUNICAÇÕES



Cargo: Operadora de Telemarketing Ativo e Receptivo

Período: 08/2012 até 04/2014

Atividades Desenvolvidas: Captação de clientes, pesquisa de crédito, oferta de produtos e serviços de telecomunicação, negociação comercial, pós-venda e SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor).