

Louisiane Souza Sacramento Mota

Endereço: Rua Benjamin Franklin / Rótula do Abacaxi. (fácil acesso ao metrô).

Casada, Nascimento: 24/05/1986

Contato: (71)98803-9890, (whatsapp) ou (71)997254155.

E-mail: anesacramento1@hotmail.com

Objetivo

Atendimento e áreas afins.

Formação Acadêmica

Ensino Médio Completo: Colégio Estadual Deputado Manoel Novaes – Ano2006.

Experiência Profissional

Empresa: ATENTO BRASIL SA – Nov 2016 a Jul 2019.

Cargo: Operador de Telemarketing Ativo e receptivo /Sac I

Funções Exercidas:

- | | |
|---|---|
| ✓ Atendimento telefônico, chat,
E-mail e Whatsapp. | ✓ Orientação e suporte para correção de
problemas técnicos no App. |
| ✓ Análise e contestações de valores. | ✓ Acompanhamento e verificação dos
pedidos. |
| ✓ Vendas de aparelhos eletrônicos. | ✓ Bloqueios e cancelamentos de linhas
telefônicas. |
| ✓ Cálculo de multa contratual. | ✓ Retenção de clientes. |
| ✓ Cadastramento e correção de dados de
clientes na plataforma. | |
-

Cursos e Aperfeiçoamentos

Curso Operador de Telemarketing: SINE BAHIA (Salvador, BA 2021).

Curso Atendimento ao Público: SINE BAHIA (Salvador, BA 2021).

Curso De Protocolo e Arquivamento: SENAC-BA (Salvador, BA 2011).

Curso Informática Básica: Microlins (Salvador, BA 2003 a 2004)