

CURRÍCULUM VITAE

Telma Ferreira Franca

Cond. Novo Arvoredo, Ed. Estrela Polar nº 121 Aptº 103 -

Tancredo Neves – Salvador – B.A. – CEP: 41207-330.

Tel.: (71) 99312-3960/ 3267-2941

E-mail: thelma_franca33@hotmail.com

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com alto desempenho nas áreas Administrativa e Comercial. Exerceu várias atividades ligadas ao Setor Financeiro e na Área de Vendas das diversas Empresas nas quais prestou serviço, boa fluência verbal, bom nível para desenvolver trabalhos em equipe.

FORMAÇÃO

Ensino Médio – Técnico em Contabilidade (Completo)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Contax /Liq

CARGO: Operadora de telemarketing

Retenção financeira de produtos relacionados ao Itaú, Retenção de contas e etc.
(Outubro/2014 a Agosto/2019).

Dalton Vinhaes Dantas.

CARGO: Coordenadora Financeira.

Responsável por toda parte Financeira da Empresa. (SAC, Pendências, Contas a Pagar e a Receber, Coordenação Geral Financeira).
(Dezembro/2010 a Maio/2013).

Ativa Home Ltda.

CARGO: Vendedora.

Vendas em Geral de Artigos para decorações.
(Abril/2008 a Dezembro/2010).

Móveis Salvador Ltda. (Lar Shopping)

CARGO: Auxiliar Administrativo e Caixa.

Finalizar vendas a partir de análise de crédito em conjunto com as Financeiras credenciadas.
(Dezembro/2005 a Março/2008)

Camaçari Comercial e Gráfica Ltda.

CARGO: Vendedora Externa.

Visitas aos clientes para identificar suas necessidades, tendo como objetivo principal de obter a satisfação plena dos mesmos, e abertura de novos clientes.
(Abril/2002 a Novembro/2005).

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

- ❖ Telemarketing (Atendimento Personalizado).
- ❖ Atendimento ao Cliente.
- ❖ Informática (Word, Excel).

