

Lucas Santos Castro

contatoluck084@gmail.com | (71) 98789-8363 | Tancredo Neves, Salvador, Bahia | 41207-080

OBJETIVO PROFISSIONAL

Desejo atuar como atendente, oferecendo um atendimento cordial e eficiente, auxiliando os clientes na escolha de produtos e contribuindo para a organização e o bom funcionamento da loja. Busco aprimorar minhas habilidades no atendimento ao cliente e contribuir para o crescimento da empresa, sempre focando na satisfação do consumidor e na qualidade do serviço.

PERFIL PROFISSIONAL

Com experiência no atendimento ao cliente, tenho excelente capacidade de comunicação e foco na solução de problemas, possuo habilidades em organização, rapidez no atendimento e exigência para lidar com diferentes qualidades do serviço, sempre buscando contribuir para um ambiente de trabalho colaborativo e eficiente.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Maio de 2018 – Maio de 2020

ESCRITURÁRIO/MENOR APRENDIZ – BANCO DO BRASIL

- Exerci envio de malotes, organização de pastas e arquivos de PF e PJ da agência, visando sempre suprir a necessidade do cliente, organização contínua e atenção com os documentos da empresa.

Dezembro de 2022 – Outubro de 2024

ATENDENTE DE RESTAURANTE – MCDONALD'S

- Qualidade no atendimento ao cliente, tendo agilidade e foco trabalhando sob pressão, dedicação e padrão correto na preparação de cada produto, comunicação no momento certo e operação de caixa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2021

Ensino Médio Completo

Colégio Professora Maria Bernadete Brandão