



JOSÉ MÁRIO

INFO

-  **ENDEREÇO**
11 de agosto, 19 - Capelinha
-  **E-MAIL**
jm.arcanjo04@gmail.com
-  **TELEFONE'S**
71 99131-0704 / 98765-2349 / 3259-5667
-  **WEB**
www.arcanjod.freevar.com
-  **LINKEDIN**
www.linkedin.com/in/jmario/

SOFTWARE

photoshop	
illustrator	
indesign	
after effects	
premiere	
lightroom	
encoder	
after effects	
LibreOffice	
Microsoft Office	
Windows	
OS X	

SOBRE MIM

Estou a procura de novas conquistas no mercado de trabalho para continuar desenvolvendo minhas habilidades e conhecimentos.



FORMAÇÃO ACADÊMICA

- 2020.2 **Gestão Comercial**
UNIFACS
Andamento
- 2011 - 2013 **Design Multimídia**
UNIJORGE
trancado
- 2007 - 2010 **Computação gráfica**
SAGA.ART
Formação no curso start
- 2005 - 2006 **Ciência da computação**
UCSAL
trancado



EXPERIÊNCIAS

2012-2019

InfoStore Computadores

Responsável pelo setor WEB

- Acompanhamento Logístico : Expedição, análise e acompanhamento (envio de pedidos) transportadora e contrato via correios; Compra de material para embalagem;
- Acompanhamento do SAC : Monitoramento, devoluções, reclamações, trocas das plataformas em 3 contas no mercado livre, site e b2w;
- Acompanhamento de vendas através das plataformas 3 contas no mercado livre, site e b2w;
- Gestão de relacionamento : atendimento via chat, telefone e lembrete de contato dentro de todos os pedidos pois vimos que o cliente pouco lê email, anuncio, mensagens do site e sms;
- Elaboração de relatórios gerenciais para acompanhamento do coordenador da loja por excel e word com ideais para migrar para o power BI(microsoft) ou datastudio(google) para melhor elaboração;
- Interação com fornecedores e representantes para resolução de problemas;
- Pesquisa na concorrência digital e anunciantes feito pelo mercado livre utilizando a ferramenta da real trends;
- Responsável por toda rotina operacional e administrativa do setor WEB.
- Experiência com produtos importação de produtos, 70% dos produtos vendidos na web eram importados incluindo leilões internacionais, peças de reposição de servidores, pc, mac e notebook;
- Responsável pela gestão de indicadores financeiros como : Metas de vendas, crescimento, margem, custo, participação, estoque, gestão de prevenção de perdas e quebras, produtividade da operação.
- Coordenação de inventário geral, layout, rupturas, organização e arrumação do site e das TV's, fidelização de vendas e atendimento ao cliente. O pacote adobe é usado para produção do conteúdo - Photoshop, illustrator, after effects e premiere.
- Atuação na gestão de pessoal, participação no recrutamento, treinamento.
- Acompanhamento de preço de mercado, mix de produtos.

2011-2016

PNC Suplementos

Desenvolvedor WEB - freelancer

- Desenvolvimento e manutenção de ecommerce, organização da logística com implementação de sistemas WEB com sincronização do sistema da loja, grafica impressa e web.

2011-2012

FioCruz

Bolsista CNPQ

- Auxiliar em banco de dados, atualização das informações e modificações no fórum web, edição em photoshop, atendimento aos médicos, enfermeiras, supervisores para preenchimento de relatórios diários e apresentações semanais.