

LORENA CARDOSO DA CRUZ

Brasileira, solteira, 31 anos
Jauá – Camaçari – BA
Telefone: (71) 99121-1005 / (71) 2136-4451
E-mail: lorenacardosodacruz@gmail.com

FORMAÇÃO

- Senai – Lauro de Freitas
Técnico em Logística (Janeiro/2019 – Julho/2020)
- Centro Escolar Anamélia
Ensino Médio Completo (2008-2010)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Tel Centro de Contatos Ltda (Setembro/2020 – Julho/2021)**
Cargo: Operador de Telemarketing
Principais atividades: Atender as necessidades do cliente utilizando script, esclarecendo dúvidas, fornecendo informações, receber e registrar elogios e reclamações.
- **Randstad Brasil Recursos Humanos Ltda (Agosto/2017 – Julho/2019)**
Cargo: Auxiliar Industrial
Principais atividades: Separação, montagem e embalagem de aparelhos eletrônicos na linha de produção.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Conect Computadores e Sistemas Ltda
Informática (Windows, Word, Excel e Internet) – (Agosto/2003 – Fevereiro/2004)
Carga horária: 48 horas
- IFBA, PRONATEC
Inglês Aplicado a Serviços Turísticos – (Abril/2014 – Julho/2014)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Dedicada, atenciosa, pontual e responsável, estou à disposição para novo aprendizado e preparada para os desafios de novas funções e atividades. Tenho disponibilidade para início imediato, viagens e mudança de cidade. Possuo CNH B