



Letícia Brandão Almeida De Jesus

ESTAGIÁRIA

Estudante de pedagogia com ótimo desempenho acadêmico e grande disposição para o aprendizado. Capaz de oferecer um serviço de qualidade através de conhecimentos práticos e boas habilidades interpessoais, visando o desenvolvimento profissional.

Experiência de 2 anos e 4 meses na função de operadora de telemarketing, atuando com rapidez e eficiência para garantir a satisfação com o serviço. Capaz de impulsionar o sucesso da equipe através da prestação de um atendimento de excelência.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

E-MAIL

Leubo15@gmail.com

TELEFONE

71985236289

ENDEREÇO

Rua Álvaro Ramos Batista, nº 7,
Águas claras, Salvador-BA
CEP - 41310-750

DATA DE NASCIMENTO

2000-07-09

EXPERIÊNCIA LABORAL

■ Operadora de telemarketing ativo e receptivo

2021-01 - 2023-04

Atento Brasil S/A, Salvador

- Atendimento geral por e-mail, chat e telefone, garantindo a efetividade no registro de reclamações, elogios, ocorrências e pedidos diversos.
- Vendas e pós-vendas por contato telefônico, assegurando a apresentação dos serviços, o esclarecimento de dúvidas e a qualidade do atendimento prestado.
- Prestação de apoio administrativo ao cliente, como geração de segunda via de boletos, alteração de datas de pagamento ou mudança de planos em relação ao produto ou serviço.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

■ Pedagogia, Bacharel em pedagogia

2020-03 - Atualmente

Uniassevi, Salvador

HABILIDADES

- Responsabilidade ao controlar documentos
- Capacidade de adaptação a novos ambientes e funções
- Proatividade para antever e resolver problemas
- Simpatia para cativar clientes
- Iniciativa para buscar novos conhecimentos
- Prestatividade para apoiar procedimentos de rotina

IDIOMAS

- Português

INTERESSES

Em busca de nova proposta de trabalho, apresento-lhes meu currículo e coloco-me à disposição para os esclarecimentos necessários.

CURSOS

■ Interdisciplinar

2017-06

■ Informática intermediária

2016-05