

MARIA CLARA RODRIGUES SOUZA

Travessa Ana Maria , Salvador , BA 41225660
71988326562 - mariaclara.2706@icloud.com

RESUMO PROFISSIONAL

Atendente de telemarketing diferenciado, capaz de oferecer um atendimento de excelência. Educado, pontual, responsável e com habilidades em informática, especializado na execução de diversas tarefas simultaneamente.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

- 06/2024 - 12/2024

Atendente de telemarketing
Bem mais saúde - Salvador , Bahia
- 02/2024 - 05/2024

Profissional de atendimento ao cliente
Linda modas - Salvador, BA

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- 12/2024

Ensino médio
Centro Educacional Jardim Pampulha - Salvador, Bahia
- 12/2024

Auxiliar de enfermagem: Profissionalizante
Centro Educacional Jardim Pampulha - Salvador, Bahia
- 09/2023

Banco de dados e inteligência artificial
Centro Universitário Maurício de Nassau - Salvador, Bahia
- 03/2023

Primeiros Socorros
Guardiões LTDA - Salvador, Bahia

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Liderança para conduzir equipes de teleatendimento
 - Pensamento rápido para propor soluções em tempo real
 - Prestatividade com as demandas dos clientes
 - Ética profissional no manuseio de informações confidenciais
 - Comunicação clara e eficaz com clientes

- Iniciativa para propor melhorias nos processos de atendimento
 - Inteligência emocional para reduzir conflitos
 - Habilidade no uso de computadores e recursos informatizados
 - Cordialidade durante o atendimento ao cliente
 - Conhecimento de sistemas telefônicos

IDIOMAS

Português	C2	Inglês	A2
Língua materna		Básico	