



JOSÉ MÁRIO

INFO

-  **ENDEREÇO**
11 de agosto, 19 - Capelinha
-  **E-MAIL**
jm.arcanjo04@gmail.com
-  **TELEFONES**
71 99131-0704 / 71 98765-2349
-  **WEB**
www.arcanjod.freevar.com
-  **GITHUB**
www.github.com/Arcanjo04
-  **LINKEDIN**
www.linkedin.com/in/jmario/

SOFTWARE

photoshop	
illustrator	
indesign	
after effects	
premiere	
lightroom	
encoder	
after effects	
Figma	
libreOffice	
microsoft Office	
windows	
OS X	

HABILIDADES

Mapa mental Comunicação Scrum
Liderança Equipes Vendas Tecnologia
Hardware B2B / B2C / D2C Colaborador
Flexível Pensamento de dono Pmbok
Organização Melhoria contínua Design
Front end Fotografia ISO 27000

SOBRE MIM

Sou José Mário trabalho como Gestor E-commerce há 10 anos, tenho experiência com design, fotografia, impressao grafica, video, front end e vendas b2b/b2c. Nesse periodo implantei projetos desde o zero como Front-End, com melhorias em projetos prontos, controle de estoque e gerenciamento de mídias sociais. Sempre trabalhei com alto nível de detalhamento de informações, métricas e análises.

Minhas competências adquiridas durante minhas experiências sempre foram foco no resultado, relacionamento com o cliente, responsabilidade e inovação, compromisso com os resultados, buscando mim desenvolver constantemente para obter mais conhecimentos nas áreas em que atuo.

No momento foco em Front-End, melhoria contínua, Scrum, Pmbok, comercial e Six Sigma com certificação white belt e yellow belt.



FORMAÇÃO ACADÊMICA

2020.2 - 2022.2 **Gestao Comercial**
UNIFACS
Andamento

2007 - 2010 **Computação gráfica**
SAGA.ART
Formação no curso start



EXPERIÊNCIAS

- 2021 ● **Sora Alimentos**
Supervisor E-commerce
Atualmente desenvolvendo a estrutura do e-commerce e toda estrutura produtiva do setor online com foco no b2b, b2c e d2c. Desenvolvendo e acompanhando mockups, novos produtos na parte grafica e impressa.
- 2012-2019 ● **InfoStore Computadores**
Coordenador E-commerce
Acompanhamento Logístico : Expedição, análise e acompanhamento (envio de pedidos) transportadora e contrato via correios; Compra de material para embalagem;
Acompanhamento do SAC : Monitoramento, devoluções, reclamações, trocas das plataformas em 3 contas no mercado livre, site e b2w;
Acompanhamento de vendas através das plataformas 3 contas no mercado livre, site e b2w;
Gestão de relacionamento : atendimento via chat, telefone e lembrete de contato dentro de todos os pedidos pois vimos que o cliente pouco lê email, anuncio, mensagens do site e sms;
Elaboração de relatórios gerenciais para acompanhamento do coordenador da loja por excel e word com ideais para migrar para o power BI(microsoft) ou datastudio(google) para melhor elaboração;
Interação com fornecedores e representantes para resolução de problemas;
Pesquisa na concorrência digital e anunciantes feito pelo mercado livre utilizando a ferramenta da real trends;
Responsável por toda rotina operacional e administrativa do setor WEB.
Experiência com produtos importação de produtos, 70% dos produtos vendidos na web eram importados incluindo leilões internacionais, peças de reposição de servidores, pc, mac e notebook;
Responsável pela gestão de indicadores financeiros como : Metas de vendas, crescimento, margem, custo, participação, estoque, gestão de prevenção de perdas e quebras, produtividade da operação.
Coordenação de inventário geral, layout, rupturas, organização e arrumação do site e das TV's, fidelização de vendas e atendimento ao cliente. O pacote adobe é usado para produção do conteúdo - Photoshop, illustrator, after effects e premiere.
Atuação na gestão de pessoal, participação no recrutamento, treinamento.
Acompanhamento de preço de mercado, mix de produtos.
- 2011-2016 ● **PNC Suplementos**
Gestor E-commerce
Desenvolvimento e manutenção de ecommerce, organização da logistica com implementação de sistemas WEB com sincronização do sistema da loja, grafica impressa e web.
- 2011-2012 ● **FioCruz**
Bolsista CNPQ
Auxiliar em banco de dados, atualização das informações e modificações no fórum web, edição em photoshop, atendimento aos médicos, enfermeiras, supervisores para preenchimento de relatórios diários e apresentações semanais.