

JOSÉ MÁRIO

INFO

9

ENDEREÇO

11 de agosto, 19 - Capelinha



E-MAIL

jm.arcanjo04@gmail.com



TELEFONES

71 99131-0704 / 71 98765-2349



WEB

www.arcanjod.freevar.com



GITHUB

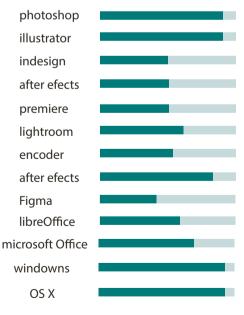
www.github.com/Arcanjo04



LINKEDIN

www.linkedin.com/in/jmario/

SOFTWARE



HABILIDADES

Mapa mental Comunicação Scrum Liderança Equipes Vendas Tecnologia Hardware B2B / B2C / D2C Colaborador Flexível Pensamento de dono Pmbok Organização Melhoria contínua Design Front end Fotografia ISO 27000

SOBRE MIM

Sou José Mário trabalho como Gestor E-commerce há 10 anos, tenho experiência com design, fotografia, impressao grafica, video, front end e vendas b2b/b2c. Nesse periodo implantei projetos desde o zero como Front-End, com melhorias em projetos prontos, controle de estoque e gerenciamento de mídias sociais. Sempre trabalhei com alto nível de detalhamento de informações, métricas e análises.

Minhas competências adquiridas durante minhas experiências sempre foram foco no resultado, relacionamento com o cliente, responsabilidade e inovação, compromisso com os resultados, buscando mim desenvolver constantemente para obter mais conhecimentos nas áreas em que atuo.

No momento foco em Front-End, melhoria contínua, Scrum, Pmbok, comercial e Six Sigma com certificação white belt e yellow belt.



FORMAÇÃO ACADÊMICA

2020.2 - 2022.2 Gestao Comercial

UNIFACS

Andamento

2007 - 2010 Computação gráfica

SAGA.ART

Formação no curso start



EXPERIÊNCIAS

2021

Sora Alimentos

Supervisor E-commerce

Atualmente desenvolvendo a estrutura do e-commerce e toda estrutura produtiva do setor online com foco no b2b, b2c e d2c. Desenvolvendo e acompanhando mockups, novos produtos na parte grafica e impressa.

2012-2019

InfoStore Computadores

Coordenador E-commerce

Acompanhamento Logístico: Expedição, análise e acompanhamento (envio de pedidos) transportadora e contrato via correios; Compra de material para embalagem; Acompanhamento do SAC: Monitoramento, devoluções, reclamações, trocas das plataformas em 3 contas no mercado livre, site e b2w:

Acompanhamento de vendas através das plataformas 3 contas no mercado livre, site e b2w; Gestão de relacionamento: atendimento via chat, telefone e lembrete de contato dentro de todos os pedidos pois vimos que o cliente pouco lê email, anuncio, mensagens do site e sms; Elaboração de relatórios gerenciais para acompanhamento do coordenador da loja por excel e word com ideais para migrar para o power Bl(microsoft) ou datastudio(google) para melhor elaboração:

Interação com fornecedores e representantes para resolução de problemas; Pesquisa na concorrência digital e anunciantes feito pelo mercado livre utilizando a ferramenta da real trends;

Responsável por toda rotina operacional e administrativa do setor WEB.

Experiência com produtos importação de produtos, 70% dos produtos vendidos na web eram importados incluindo leilões internacionais, peças de reposição de servidores, pc, mac e notebook:

Responsável pela gestão de indicadores financeiros como: Metas de vendas, crescimento, margem, custo, participação, estoque, gestão de prevenção de perdas e quebras, produtividade da operação.

Coordenação de inventário geral, layout, rupturas, organização e arrumação do site e das TV's, fidelização de vendas e atendimento ao cliente. O pacote adobe é usado para produção do conteúdo - Photoshop, illustrator, after efects e premiere.

Atuação na gestão de pessoal, participação no recrutamento, treinamento. Acompanhamento de preço de mercado, mix de produtos.

2011-2016

PNC Suplementos

Gestor E-commerce

Desenvolvimento e manutenção de ecommerce, organização da logistica com implementação de sistemas WEB com sincronização do sistema da loja, grafica impressa e

2011-2012

FioCruz

Bolsista CNPQ

Auxiliar em banco de dados, atualização das informações e modificações no fórum web, edição em photoshop, atendimento aos médicos, enfermeiras, supervisores para preenchimento de relatórios diários e apresentações semanais.