# **CLEIDSON SILVA**

#### **CONTATO**

Email: cleidsonpessoal1@gmail.com

Telefone: (71) 9 9160-1792

Federação (Campo Santo)

# **DESCRIÇÃO**

Assistente administrativo versátil com seis meses de experiência. Já trabalhei em diversos ramos como caixa de açaiteria, roupas online e restaurante. Eu aumentei o índice de satisfação dos clientes em 35%. Trabalhando para a sua empresa, buscarei trazer um aumento semelhante no seu índice de satisfação.

# **EDUCAÇÃO**

Graduação em Administração - UNIFATECIE (EAD) - Em andamento Curso de atendimento ao cliente - IDEA Curso de informática básica- PCDATA Curso de Pacote Ofice - LEARN CAFÉ

### **EXPERIÊNCIA**

#### Auxiliar Administrativo - LAN HOUSE FEDERAÇÃO- 06 MESES

- Realizava o atendimento do cliente de forma presencial e online;
- Respondia e envia emails para os clientes;
- Organizava o fluxo de caixa no excel;
- Fazia verificação e reposição do estoque;

## Operador de Caixa - VILA DO AÇAÍ - 1 ANO

- Realizava o atendimento ao cliente;
- Fazia o controle de caixa;
- Apresentava e servia os produtos;
- Verificação de estoque e reposição;
- Limpeza e organização do espaço;

#### Operador de Caixa- BAR CANTINHO DO MARUJO - 01 ANO

- Atendimento ao cliente
- Fazia cobrança dos pedidos.
- Apresentava os produtos e cardápio
- Verificação de estoque e reposição
- Limpeza e organização do espaço

### **HABILIDADES**

- Proativo
- Comunicativo
- Trabalho bem em equipe