

YRLANDA CRISTINE DE JESUS SILVA

27/10/1999

Endereço: Rua Melo Moraes Filho, Fazenda Grande do Retiro, Salvador – BA.

Contato: (71) 98886-0285 (71)987525537 (recado)

Email: yrlandacristine@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Superior: Em andamento 2019 - 2023.
Graduanda em Serviço Social – UCSAL.

Ensino Técnico: Técnico em Meio Ambiente – concluído em 2019.
Técnica em Meio Ambiente – SENAI.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES:

2020 – Curso de extensão em Educação Ambiental – UCSAL.

2020 – Curso de extensão em Pensamento p/ uma sociedade em mudança – UCSAL.

2020 - IV Fórum de Liderança Feminina *on-line* – Tema: “Mulheres em 360°.”

2019 - Metodologia Teoprax - Projeto de conclusão do curso técnico em Meio Ambiente; elaboração de um Plano de Gerenciamento de Resíduo Sólidos e aplicação de Educação Ambiental na Empresa Salvador Glass Express EIREILE-ME.

2019 – Palestra UNIME – Tema: “A influência do perfil comportamental no seu sucesso profissional.”

2019 – Sêminário UNIME – Tema: “Limites e Possibilidades do Serviço Social.”

2018 – III Fórum de Liderança Feminina – Tema: “Mulheres negras no topo” - ABRH BAHIA.

2018 Curso Profissionalizante em Auxiliar Administrativo – CSDL.

PERFIL PROFISSIONAL

Habilidade em relações interpessoais;
Domínio básico em informática;
Atendimento ao público;
Boa comunicação;
Proativa.

SOFTWARE:

Excel	
PowerPoint	
Word	

SISTEMAS:

Sag
Plenus
Dataprev

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

07/2019 **TEL TELEMÁTICA**
Operador de telemarketing.

Tarefas Executadas:

Atendimento geral aos segurados da Previdência Social (INSS); elaboração de requerimentos, agendamentos, atualizações de dados no CNIS e repasse de informações gerais.