



GILCLEIDES ALVES DA CRUZ

Data de Nascimento: 24.09.1984 / Estado Civil: Solteira

End: Rua 29 de setembro 40 São Gonçalo do Cabula

Salvador - BA

Tel: (71) 9 9969-8538 E-mail: gilcleides@yahoo.com.br

OBJETIVO PROFISSIONAL

Apresentar o meu perfil e qualificações, tendo assim a oportunidade de exercer um trabalho ético, organizado e competente que contribua para o sucesso de mútuo.

Formação Acadêmica

5º Semestre em Administração – Unijorge (Centro Universitário Jorge Amado)

Cursos e Eventos Extra Curriculares

Operações em Logística com Inspeção de Qualidade – Senai / Pronatec

Rotinas Administrativa – WR Educacional

Informática Avançada - Inter News

Copa do Mundo 2014 e Copa das Confederações 2013 - Ministério dos esportes, Secretaria do Turismo. Universidade de Brasília

Experiência Profissional

Empresa: Distribuidora de Medicamentos Santa Cruz (Condomínio Industrial Porto Seco Pirajá)

Cargo: Auxiliar de Operação Logística

Função: Certificação de validade dos produtos, controle e organização de estoque/lotes, auxílio na armazenagem dos produtos, inventários, atendimento de pedidos dos clientes, conferência, embalagem do pedido final, auxílio na expedição.

Empresa: RH Brasil/ Editora Moderna

Cargo: Assistente de atendimento

Função: Atendimento ao público; recepção aos clientes; vendas; rotinas administrativas, digitação de pedidos, inventário, organização do estoque de livros, atualizações de cadastros; arquivo de ficha escolar, feira de livros em Instituições de ensino, Centro de Convenções e Hospitais.

Empresa: Atento Brasil

Cargo: Operadora de Telemarketing Receptivo

Função: Suporte de atendimento no Call Center da Vivo (empresa de telefonia móvel), informações, digitação, vendas, ativação e desativação de serviços.

Gilcleides Alves da Cruz