

QUEILA APARECIDA DE JESUS MACEDO

Nascimento – 19/09/1994 **Estado Civil** - Solteira
Nacionalidade - Brasileira **Naturalidade** - Salvador
Endereço - Rua 25 de dezembro Nº137
Bairro - Engomadeira **CEP: 41200-370**

Telefone: (71) 983409427  (71) /999781601

E-mail: keila.1909@hotmail.com

Queila Macedo 

OBJETIVO

Atuar na empresa a ser contratada, desenvolvendo um excelente trabalho, buscando sempre um crescimento profissional.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- 2ª Grau Completo

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **(10/2022- 11/2022) – WMS Supermercados do Brasil LTDA**

Cargo: Operadora de Caixa

Principais atividades: Responsável por fazer a abertura e o fechamento de caixa, processar e receber o pagamento, atua diretamente no atendimento ao cliente, em concretizar e finalizar a compra. Oferta de Serviços conforme orientação da Empresa.

- **(01/2017- 03/2021) - Contax Mobitel S.A**

Cargo: Atendente de Vendas Júnior

Principais atividades: Ofertar planos para os clientes.

- **(07/2013 - 06/2016) – Atento Brasil**

Cargo: Operador SAC I

Principais atividades: Atendimento ao cliente por telefone e chat para sanar as dúvidas, executar solicitações de serviços, ofertar pacotes e serviços.

- **(05/2012 – 04/2013) – Bompreço Bahia supermercados Ltda**

Cargo: Jovem Aprendiz

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- **Projett arte informática** - Curso de informática completo 72 horas - Conhecimentos no Pacote Office e Internet (2007/2008)

- **Curso em Atendimento ao Público** (SEBRAE, 16 horas, 2012).
- **Curso em Gestão do Tempo.**(Atento Brasil, 2hrs, 2013).

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

- **Palestra** - Carreira x Qualidade de Vida (Livraria Cultura,2015).

Carta de Apresentação

Envio as informações que acredito serem necessárias para uma primeira avaliação. Aproveito ainda para complementá-las com um compromisso de disciplina e determinação profissional, uma vez que reconheço a competitividade da área solicitada, assim como sei que minhas perspectivas de graduação e aperfeiçoamento dependem em grande parte, dessa oportunidade que me for concedida.

Na expectativa de retorno desde já me coloco à disposição.

Referência

Nome –Matilde Tel:(71) 98429-7954 | Nome – Ellen Cel:(71) 991961606