

ivana santana novaes

Endereço: Rua Clemente Pereira, Nº 32 – Fazenda Garcia

Tel.: (71) 9 9279-8248

E-mail: ivana.snovaes@gmail.com

Objetivo:

Atuar na área de Técnico em Análises Clínicas.

Formação Acadêmica:

- Ensino Médio Completo – Colégio Estadual Isaías Alves
- Técnico em Análises Clínicas – SE7E – Centro Tecnológico

Experiências Profissionais

Empresa: Lojas Algaszarra – Bijuteria e Acessórios

Função: Responsável por trabalhar com atendimento ao público com pagamentos, recebimento de valores, fechamento de caixa e emissão de notas fiscais, se relaciona com a área de Atendimento e Financeiro.

Empresa: Wall Mart Brasil

Função: Responsável por verificar a entrada e saída de correspondências, atender chamadas telefônicas, atendimento ao cliente, fazer o arquivamento de documentos, manter atualizados os contatos da empresa, fechamento de caixa e emissão de notas fiscais

Empresa: HOSPITAL NAVAL (Estágio)

Função: Responsável pela coleta de sangue, diluição de fezes, preparação e leitura da urina, teste PSO, tipagem sanguínea, Coombs direto e indireto, TP TTPA, dentre outras funções da área.

Empresa: UPA de Brotas (Estágio)

Função: Responsável pela coleta de sangue; preparação e leitura da urina; TP TTPA, dentre outras funções da área.

Competências Comportamentais e Técnicas

Comportamental: Determinação, Observador, Pro atividade, Responsável, Boa Comunicação, Organizado, Equilíbrio emocional, Disponibilidade /Flexibilidade, Facilidade de comunicação ao Público, Otimização do tempo / Empatia

Técnica: Experiência práticas em análises clínicas no campo de estágios, laboratórios e visitas técnicas, realizando atividades referentes a: Manuseio do microscópio, preparação de lâminas, organização da bancada, coleta de sangue, tipagem sanguínea, normas de biossegurança em laboratórios, apresentação de equipamento, instrumentais e vidrarias, rotinas do funcionamento nos setores em Análises Clínicas.

Cursos de Aperfeiçoamento / Oficinas:

- Comunicação (SENAC) – 30H
- Noções de Arquivos (SENAC) – 32H
- Atendimento ao Público (SENAC) – 28h
- Ética e Estética (SENAC) – 20H
- Empreendedorismo (SENAC) – 32H
- Informática (SENAC) – 32H
- Relações Interpessoais (SENAC) – 20H
- Como Apresentar-se ao Mercado de Trabalho (SENAC) – 20H