

Emerson Santana Reis

Av. Nêstor Duarte nº108, Salvador, Bahia 40391200
71982615267 emersonreis488@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional capaz de promover a satisfação e a fidelização de clientes, com foco no atendimento personalizado. Hável em lidar com diferentes métodos de pagamento e em garantir a organização do local. Comprometido, dedicado e dotado de forte ética profissional.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

ATENDENTE DE LANCHONETE | 10/2020 - 01/2022
JME(Informal) - Salvador, Bahia

ATENDENTE DE CAIXA | 03/2018 - 10/2018
Informal - Salvador, Bahia

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Centro Educacional Império do saber - Rua Martins Luther King, Bahia | Ensino médio
12/2017

Universidade Federal da Bahia - Bahia | Química
Em andamento, Esperado em 06/2026

Centro Social Dom Lucas - Alto do Peru, Fazenda Grande do Retiro, Bahia | Auxiliar administrativo
11/2018

Centro Social Dom Lucas - Alto do Peru, Fazenda Grande do Retiro, Bahia | Contabilidade e logística
11/2018

COMPETÊNCIAS

- Capacidade de organização para atender a altas demandas de pedidos
- Conhecimento em operação de caixa
- Senso de responsabilidade pelo todo
- Rapidez matemática para calcular troco
- Conhecimentos básicos de matemática
- Atenção e paciência com os clientes
- Domínio das técnicas de venda
- Conhecimento de sistemas de PDV
- Recepção e acomodação de clientes
- Processamento de pagamentos
- Excelência no atendimento ao cliente
- Conformidade com as normas, procedimentos e padrões da empresa