

ADRIANE BÁRBARA AMORIM DA SILVA

Av Aliomar Baleeiro, km 12, N-12315, Residencial Verde
vida, bloco 9 AP 304, Bairro: Mussurunga 1, Salvador-ba
CEP: 41490-200

Contato: (71) 98433-4631 / 99132-4119 (wathzap) / 98384-2864 (Recado)

E-mail: adrianeamorim691@gmail.com

Disponibilidade Imediata

OBJETIVO

Atuar na área administrativa/ Atendimento ao público/ operador de caixa

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Gestão em m Recursos Humanos-3 Semestre (Trancado)

Faculdade Estácio de Sá- **FIB**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Prefeitura Municipal de São Francisco do conde
Função: Assessor Parlamentar-De 04/01/2021 a 05/10/2021
Atividades Desenvolvidas: Acompanhamento e assessoramento do parlamentar nas atividades externas, agenda de audiências e reuniões
- Tel Telemática
Função: Operador de Telemarketing Receptivo-De 12/11/2019 a 12/12/2020
Atividades Desenvolvidas: Atendimento Receptivo a segurados do INSS e previdência social, entradas em aposentarias, pensões, benefícios assistências, auxílio doença
- Atento S/A
Função: Operador de Telemarketing Receptivo-13/10/2015 a 17/01/ 2019
Atividades Desenvolvidas: Atendimento Receptivo a clientes, cadastro de planos e promoções para celular
- Atacadão Atakarejo
Função: Operador de caixa-De 01/11/2014 a 06/01/2015(Temporário)
Atividades Desenvolvidas: Atendimento a clientes, registrando mercadorias recebendo dinheiro
- Contax Contact Center
Função: operador de Telemarketing ativo e receptivo-De 13/07/2007 a 10/03/2013

Atividades Desenvolvidas: Atendimento ativo e receptivo a clientes, ofertas de planos e promoções para celular e oi fixo

CURSOS EXTRACURRICULARES

Atendimento ao público- 20h-SINE BAHIA(2021), Pacote office-16h- SINE BAHIA(2021),Excel-16h-SINE BAHIA(2021),Libras-16h-SINE BAHIA(2021), Oratória-16h-SINE BAHIA(2021), Auxiliar Administrativo-10h-CURSOS VIRTUAIS.NET-(2019),Etiqueta Empresarial-10h-EDUCA(2019,) Recolocação Profissional-10h-EDUCA(2019), Relacionamento Interpessoal-10h-EDUCA(2019), Atendente de Farmácia-16h-CRESCA BRASIL(2019), Segurança no Trabalho-14h-SENAI(2019), Empreendedorismo-14h-SENAI(2019), Recrutamento e Seleção-40h-SENAC(2014)

PARTICIPAÇÃO EM PALESTRAS/WORKSHOP

- Empregabilidade-3h-SINE BAHIA(2021)
- Alcoolismo 4h-SINE BAHIA(2021)
- Esclerose Múltipla-Agosto Laranja-4h-SINE BAHIA(2021)
- Amamentação e Aleitamento Materno-Agosto Dourado-4h-SINE BAHIA (2021)
- Acidente de Trabalho-4h-SINE BAHIA(2021)
- Orientação para o Trabalho-3h-SINE BAHIA (2021)
- Workshop Recrutamento e Seleção-12h-SENAC(2014)