Bráulio Moreira da Silva Júnior 39 anos, solteiro. Bairro: Federação, Salvador – BA <u>braulio.junior@outlook.com</u> 71-993083759

OBJETIVO

Ocupar o cargo de assistente administrativo ou cargos correlatos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos. **Instituição:** Centro Universitário Jorge amado - Uni Jorge.

Período: concluído em 12/2019.

Curso: Ensino médio. Instituição: Pleno.

Período: concluído em 02/2001.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: Marques Auditoria e Contabilidade.

Período: 08/2019 a 10/2019.

Cargo: Auxiliar de contabilidade (Estagiário).

Principais responsabilidades: Classificação e lançamento de notas fiscais no software Alterdata; serviços auxiliares administrativos e atendimento ao público; elaboração de folha de pagamento; emissão de guias: INSS E FGTS; elaboração de contrato de trabalho e preenchimento dos obrigatórios; cálculo de rescisão de contrato de trabalho; organização, preenchimento de guias de recolhimento e de solicitações junto a órgãos do governo; controles de serviços e contratos.

Empresa: Atento (Multinacional de Contact center).

Período: 03/2013 a 07/07/2017. **Cargo:** Consultor de atendimento.

Principais responsabilidades: Prestação de serviços administrativos de apoio, análise de documentos, reclamações, cadastros de dados e etc; mediação entre clientes finais e prestadores de serviços, fornecedores de produtos, fluxos de processos, documentos e reclamações; execução de tarefas de apoio e "retaguarda" para empresa contratante; automatização de processos volumosos, atividades de rotina e receptiva; controle de processos procurando atingir níveis elevados de qualidade e produtividade, visando cumprir prazos (SLAS) de entregas.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Curso: e-Social. Instituição: SENAC. Período: 04/2019.

Curso: Aperfeiçoamento no pacote office.

Instituição: SINE BAHIA.

Período: 04/2018.

Curso: Logística. Instituição: FTC Período: 12/2017.

Curso: Recepção.

Instituição: Central do Reforço.

Período: 04/2017.

Curso: Rotinas de escritório.

Instituição: SENAC. Período: 11/2013.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Empresa: Projeto Candeeiro (Terceiro Setor)

Período: 01/2006 a 06/2009.

Cargo: Assistente de Projetos Sociais.

Principais responsabilidades: Realizar abertura de vagas e triagem de currículos; acessar arquivos diversos; acompanhar a integração de novos colaboradores; acompanhar ferramentas de pesquisa; agendar as entrevistas dos candidatos; analisar apontamentos eletrônicos; atividades de audiovisual, organizar e operacionalizar atividades, seminários e encontros; articular ações (culturais e/ou artísticas) com grupos de adultos e empresas parceiras; manter contato com as unidades socioassistenciais ligadas a instituição.

INFORMÁTICA_

Editores de texto, planilha e apresentações: Microsoft Office 365 e Libre Office.

ERP: Software Alterdata.

Banco de Dados: MySQL, Microsoft Access, Microsoft Project

Sistema operacional: Windows e Linux.

Ferramenta de busca e navegadores: Google, Mozila Firefox, Microsoft. Edde.

Rede Sociais: Skype, Facebook, Instagram.