

Liliane Santos de Oliveira

Brasileira, Casada, 41 anos

Conjunto Santa Luzia Quadra 09 Casa 03 2º andar Uruguai Salvador- Bahia

Telefone: (11) 95314-2840 / E-mail: lilicasantana@hotmail.com

FORMAÇÃO

- Ensino médio completo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **1996-2007 – Hiper Bompreço / Wal-Mart**

Cargos: Empacotadora, patinadora, operadora de caixa e vendedora de eletro e informática.

- Principais atividades: Atendimento a clientes, registro de mercadorias e vendas de eletro-eletrônicos e produtos para informática.

- **2008-2008 – Le Biscuit**

Cargo: Atendente Comercial I

Principais atividades: Atendimento a clientes, reposição e precificação de mercadorias.

- **2009-2012 – Casa do Cartucho Informática**

Cargo: Vendedora

Principais atividades: Vendas de produtos para informática (hardware e software)

Vendedora responsável pela seção de cartuchos e tonners para impressoras e recargas de cartuchos.

- **2012- 2013 – Papel E Cia (HP STORE)**

Cargos: Operadora de Caixa e Vendedora

Principais atividades: Registros de mercadorias, dar entrada e saída em notas fiscais, envio de malotes, envio de produtos para o depósito e posteriormente promovida ao setor de vendas de produtos para informática (hardware e software).

- **2013-2014 – Magazine Luiza**

Cargos: Vendedora de eletro, telefonia e informática

Principais atividades: Vendas de aparelhos celulares, notebooks, desktop's, câmeras digitais e tablets. Negociação de preços ,margem de produtos ,vendas de serviços financeiros (garantia estendida e seguros).

- **2015-2017 – Getronics Latam/Grupo Cimcorp**

Cargo: Analista de suporte

Principais atividades: Atendimento e suporte via telefone e remoto a usuários.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS:

- Curso Excel intermediário (Ninja do Excel) em andamento
- Curso Informática Básica (Real e Dados)
- Curso Informática Básica (Microlins)
- Curso libras (Lingua Brasileira de Sinais (Libras Intensive do básico ao avançado – 220 horas)

