

ALINE OLIVEIRA

CONTATO

71 992574728
75 991756414 - falar com Berenice
alineods4@gmail.com
Rua da Mesquita dos Barris, 170, 2º andar,
Barris, Salvador-Ba

FORMAÇÃO

- Superior em Gestão Comercial
Unijorge
2009 a 2010 - Concluído

- Superior em Gestão de Recursos
Humanos
2021 a 2022 - Interrompido

CURSOS

- Secretaria Escolar
Faculdade Estácio de Sá EAD em parceria
com o Portal da Educação
Conclusão: 06/2020 - 60h

- Assistente Administrativo
SENAC EAD
Conclusão: 04/2020 - 160h

- Ética Empresarial
Fundação Getúlio Vargas - FGV Online
Conclusão: 05/2011 - 15h

- Recursos Humanos
Fundação Getúlio Vargas - FGV Online
Conclusão: 12/2010 - 15h

VIVÊNCIA INTERNACIONAL

Residência legalizada na cidade de
Massafra, Província de Taranto, Região
Puglia - Itália, de Setembro/2017 a
Setembro/2020.

IDIOMA

Italiano - Básico

EXPERIÊNCIAS

Piazza Cina

Empresa de pequeno porte no segmento Comercio Varejista

- De 24 de Outubro de 2018 a 24 de Outubro de 2019
- Cargos: Vendedora / Repositora / Precificadora
- Funções: Atendimento a clientes; vendas; reposição de mercadorias;
precificação; controle de estoque e inventário. Experiência na Itália.

Atento Brasil S/A

Empresa de grande porte no segmento Call Center

- De 07 de Maio de 2013 a 16 de Abril de 2016
- Cargos por ordem: Operadora de SAC I / Monitora de Qualidade
- Atendimento a clientes; monitoria de qualidade de atendimento de
diversas equipes (produto bancário); atribuição de notas e feedbacks;
elaboração de relatórios e eventuais materiais para treinamento.

Nelinho Telefones Ltda.

Empresa de médio porte no segmento Telefonia

- De 10 de Outubro de 2011 a 04 de Dezembro de 2012
- Cargos por ordem: Vendedora / Auxiliar Administrativo / Encarregada de
Recrutamento e Seleção e de RH
- Funções: Venda de produtos de telefonia; rotinas administrativas; captação,
triagem, recrutamento e seleção por competências; administração de
benefícios e folhas de ponto. Demais atividades em parceria com empresa
de contabilidade.

Login Informática Com. e Representação Ltda.

Empresa de médio porte no segmento Informática

- De 03 de Maio de 2011 a 11 de Agosto de 2011
- Cargo: Assistente de Processos
- Funções: Apoio direto a gerência; intermediação entre loja e RH; elaboração
de relatórios e escalas de trabalho dos vendedores e caixas; eventuais
atendimentos a clientes; organização de layouts de vitrines, mesas e balcões;
análise e autorização para troca de mercadorias.

TNL Contax S/A

Empresa de grande porte no segmento Call Center

- De 03 de Outubro de 2002 a 11 de Janeiro de 2011
- Cargos por ordem: Auxiliar de Marketing / Assistente de Back Office
- Funções: Venda e habilitação de linhas móveis, fixas e internet; resolução de
possíveis erros operacionais e problemas sistêmicos; tratamento a clientes
PROCON e ANATEL; suporte a supervisão e coordenação.

Accioly Carvalho Construtora e Incorporadora Ltda.

Empresa de pequeno porte no segmento Construção Civil

- De 11 de Março de 2002 a 31 de Julho de 2002
- Cargo: Auxiliar Administrativo - Estagiária Ferista
- Rotinas administrativas, contas a pagar e receber, orçamento e compra de
material de construção; pagamento a funcionários de obras; emissão de
boletos a condôminos.

Lojas Insinuante Ltda.

Empresa de grande porte no segmento Comercio Varejista

- De 04 de Abril de 2000 a 05 de Outubro de 2001
- Cargo: Vendedora
- Funções: Venda de eletros de pequeno porte, celulares e móveis;
habilitação de linhas móveis; layouts de vitrines e balcões; análise de crédito.

INTERESSES / HOBBIES

Animais de estimação; Esportes individuais e Trabalhos manuais.