# **Daniel Shayd Lima de Santana**

Salvador - Bahia | (71) 99329-1393 | shayddaniel1@gmail.com

danielsantanaoficial@gmail.com | 22 anos | Nascido em 29/07/2002

#### **Resumo Profissional**

Profissional com experiência desde os 15 anos, sempre comprometido com a excelência no desempenho de suas funções e com o aproveitamento máximo das oportunidades de crescimento. Proativo, comunicativo e com forte capacidade de adaptação e aprendizado.

### **Objetivo Profissional**

Busco oportunidades nas áreas de:

Auxiliar de Serviços Gerais | Administração | Agente Administrativo

## **Experiência Profissional**

#### Atento - Salvador/BA

Teleoperador (Mai/2024 - Mai/2025)

- Atendimento ao cliente ativo e receptivo, resolução de demandas e suporte técnico básico.

#### Tel Telemática - Salvador/BA

Teleoperador (Dez/2024 - Fev/2025)

- Atendimento ao cliente, registro de informações em sistema e suporte em campanhas de vendas.

#### Liga Engenharia - Salvador/BA

Auxiliar Administrativo (Fev/2021 - Abr/2023)

- Apoio nas rotinas administrativas, organização de documentos, controle de planilhas e atendimento interno.

# **Habilidades e Competências**

- Técnicas de vendas Avançado
- Atendimento ao cliente Avançado
- Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint) Avançado
- Comunicação eficaz
- Trabalho em equipe
- Resolução de problemas

# **Daniel Shayd Lima de Santana**

Salvador - Bahia | (71) 99329-1393 | shayddaniel1@gmail.com

danielsantanaoficial@gmail.com | 22 anos | Nascido em 29/07/2002

- Foco em resultados
- Criatividade e inovação
- Proatividade
- Inteligência emocional
- Autoconfiança
- Capacidade de adaptação
- Aprendizado rápido
- Oratória / Falar em público

## **Idiomas**

- Português: Nativo

- Inglês: Intermediário

## **Informações Adicionais**

- Pretensão Salarial: R\$ 1.500,00

- Gênero: Homem cisgênero

- Raça/Cor: Parda

- Orientação sexual: Heterossexual