

CÁTIA FERREIRA VIANA

Brasileira, divorciada, 59 anos

Residente na Fazenda Grande do Retiro – Salvador-Ba

Tel.: 71 98794-1596

catiaviana46@hotmail.com

OBJETIVO

Agregar conhecimentos para tornar-me uma profissional mais qualificada junto ao mercado de trabalho.

FORMAÇÃO

Ensino Médio Completo – Técnico em Secretariado – 1981 a 1983

Escola Estadual M.A Teixeira de Freitas.

CURSOS

Excelência no Atendimento Especialista em Cortesia – 15/06/2019

Carga horaria: 03 horas

Pela BS Tecnologia - Business Services

Assistente em Recursos Humanos – 18/09/2023 a 17/10/2023

Carga Horaria: 160 horas – SENAI

Certificação Lider Master 360° - CEO Tríade

Carga horaria: 08 horas

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

BS TECNOLOGIA E SERVIÇOS

Função: Operadora Telemarketing II Ativo

Período: 02/01/2018 a 01/09/2021

CONTAX MOBITELE S/A

Função: Teleoperador I – Cobrança Ativo

Período: 07/01/2015 a 26/05/2017

ATENTO BRASIL S/A

Função: Teleoperador II - Receptivo

Período: 01/03/2011 a 02/09/2013

JC REFRIGERAÇÃO LTDA. - SERV. AUTORIZADO ELECTROLUX

Função: Assistente Administrativo

Período: 19/02/2008 a 08/07/2009

