



**APARECIDA  
SILVA**

23 anos 

Niterói -RJ

(21) 990122873 

(21) 974202505 

aparecidadearaujosilva358@gmail.com 

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Ter a oportunidade de crescimento em áreas não exploradas é algo que estou buscando, com meus estudos e experiências quero ter a chance para aprender coisas novas. Tenho ampla experiência e conhecimentos em técnicas de atendimento ao público, assim como, adquiri em vendas. Possuo cursos e conhecimentos na área de informática , Microsoft Office e Vendas.

## EXPERIÊNCIAS

### Vendedora de balcão - Loja Pintando e Bordando

2024-2024

Descrição: Treinamento e serviços prestados como vendedora e atendente

Atribuições e experiências: Vendas

### Autônoma

2020-2023

Descrição: Atividade autônoma em trabalhos artesanais

Atribuições e experiências: Divulgação e atendimento em redes sociais.

### Operadora de caixa - Real supermercados

2021-2024

Descrição: Atendente de caixa

Atribuições e experiências: Abertura, fechamento, atendimento, mentoria e televendas por telefone.

## CERTIFICAÇÕES

Informática (Microcamp tecnologia 264 horas)

Excel (Gyn cursos 40 horas)

Técnicas de vendas (Unova cursos 40 horas)

Gestão de call center( Iped 10 horas)

Pacote office (Microcamp Tecnologia 16 horas)

Atendimento ao público (Bradesco escola virtual 10 horas)

## FORMAÇÃO

Ensino médio

## HABILIDADES

- Mentoria
- Pacote office
- Digitação
- Rápido aprendizado