

MARCOS WILLIAN DOS SANTOS

26 anos, Casado, Habilitado Categoria B

Tel: (WhatsApp) 71 9 9159-4641/98718-7953

Rua Pitangueira Nº 14, Sussuarana, Salvador-Ba

marcos.21willian@gmail.com



OBJETIVO

Atuar no setor de Atendimento ao Cliente.



EDUCAÇÃO E CURSOS

Ensino Médio Completo

Colégio Estadual Teodoro Sampaio

Marketing e Empreendedorismo digital

Hotmart Academy - Agosto 2017 / Março 2018

Atendimento ao Cliente

Sebrae - Março 2018 / Maio 2018



EXPERIÊNCIA

Agente de Limpeza | Empresa de Transportes Santana

NOVEMBRO 2013 – OUTUBRO 2014

Responsável pela limpeza da garagem e dos ônibus, (Aqui eu alcancei o certificado de liderança de equipe).

Cobrador de Ônibus | Viação Regional

OUTUBRO 2014 – JUNHO 2015

Abertura e fechamento de caixa, emissão de bilhetes durante a viagem.

Aux. Técnico em Refrigeração | RF Climatização

OUTUBRO 2015 – MAIO 2016

Manutenção de ar-condicionado, conserto, auxiliava nas instalações.

Assist. De Marketing | RF Climatização

NOVEMBRO 2018 – ABRIL 2019

Responsável por desenvolver estratégias para atrair novos clientes com interesse em compra de serviços e equipamentos de ar condicionado, além de cuidar diretamente da identidade visual da empresa e desenvolver também conteúdo para anúncios em mídias digitais.

HABILIDADES E CONHECIMENTOS

> Informática Avançada

Pacote Office (Word, Excel e PowerPoint), Montagem e Manutenção de Computadores e Web design.