

Andréia Oliveira dos Santos

➤ Dados pessoais:

Sexo: feminino

Endereço: Rua Monsenhor Ruben Mesquita 02, Tororó – Salvador/BA

Telefone: (71) 98720-7511 / (71) 98400-8275

E-mail: andreia.oliveira57@hotmail.com

CNH Categoria B – 08203727429 (Validade 11/06/2024)

➤ Formação Acadêmica

Graduando 1º Semestre em Gestão Comercial - UNIJORGE

3 Semestres cursados (interrompido) em Gestão Comercial – Faculdade Dom Pedro II

➤ Experiência Profissional

Empresa: RedeMix Supermercados

Cargo: Auxiliar Administrativo (1 ano 9 meses)

Função: Iniciei como Atendente de Negócios no setor de cartões de crédito onde realizava captações de clientes, cadastro de novos cartões e venda de produtos financeiros, além de sanar dúvidas dos clientes referentes ao setor. Logo fui promovida para Separadora do setor de delivery e logo após, Atendente de Delivery, com atendimento online aos clientes selecionados da empresa, identificação de erros pertinentes ao setor para preenchimento de relatórios e assim, desenvolver soluções para os problemas identificados, cadastro/separação de pedidos, acompanhamento do processo de entrega até o cliente final, sempre dando apoio em outros setores da empresa como SAC, balcão de atendimento, caixas e PDV's.

Empresa: Styllos Consultoria

Cargo: Promotora de Vendas -Faculdade Unime (5 meses)

Função: Captação de novos alunos, preenchimento de cadastro dos candidatos, preenchimento de planilhas em Excel, matrícula de novos alunos, atendimento e suporte no setor do FIES, vendas por Telefone.

Cursos:

Semana de capacitação Academia Assaí 2023, de 12 a 20 de julho de 2023: Gestão financeira, Comportamento empreendedor, Comunicação para vendas e Inovação, com carga horária total de 13 horas.