

Roberval Lacerda Silva

Brasileiro, solteiro, 26 anos

Avenida Aliomar Baleeiro, Bairro Nova Brasília

Salvador – Ba

Telefone: (71) 99107-3376 / E-mail: r.lacerda@hotmail.com

OBJETIVO

- Apoiar o crescimento da empresa, na função que me for designada.

ESCOLARIDADE

- Ensino Superior – Bacharelado Interdisciplinar em Artes – IHAC/UFBA
Cursando o 6º Semestre – ingresso 2016.2 - Noturno

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Saraiva e Siciliano**
Cargo: vendedor
Principais atividades: Venda de Produtos, Atendimento ao Cliente.
Desenvolvimento e aplicação de campanhas impressas e digitais, recebimento e organização de produtos no estoque e na loja
- **SEAD/UFBA (Superintendência de Educação a Distância)**
Cargo: Videografista.
Principais atividades: criação de videografismos e animações para as aulas dos cursos a distância da Universidade Federal da Bahia
- **Colégio Estadual Vera Lux**
Monitoria voluntária Programa Mais Educação/MEC
Principais atividades: apoio ao desenvolvimento da rádio e do jornal escolar e, capacitação de jovens e adultos em informática básica com o uso de softwares livres (Linux Educacional, LibreOffice, Internet e outros) além de auxílio no desenvolvimento de materiais didáticos junto aos professores da instituição.
- **Atento (vivo)**
Cargo: Operador de Telemarketing
Principais atividades: Venda de Produtos e Serviços, Atendimento ao Cliente.
Em modulo SAC e vendas suporte técnico a produtos e serviços da operadora vivo.
- **Grupo Grenit (Banco Do Brasil)**
Cargo: Operador de Telemarketing
Principais atividades: Venda de Produtos e Serviços, Atendimento ao Cliente.
Em modulo SAC, suporte técnico a produtos e serviços do Banco do Brasil.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para provimento imediato.
- Habilidade com informática e seus componentes.
- Habilidade no desenvolvimento de material áudio visual e impresso.