

CAROLINE SANTOS NASCIMENTO

GARÇONETE, ATENDENTE, BALCONISTA OU RECEPCIONISTA

INFORMAÇÕES PESSOAIS

📅 **Data de Nascimento:** 21/04/1994

☎ **Telefone:** (71) 99253-9291

✉ **E-mail:** Carolinesantospascimento1994@hotmail.com

SOBRE MIM (RESUMO)

Me identifico muito trabalhando com atendimento ao público, sou muito comunicativo, proativa e pontual, Organizada, tenho facilidade em Resolver problemas e sou Empática.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Ensino Médio, Colégio Edvaldo Brandão Correia**
12/2011 (Concluído)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Recepcionista - Restaurante Pecorino**
01/2023 - 12/2023
Recepciono clientes em restaurantes aos eventos ou festas e organizo fila de espera, a fim de assegurar a qualidade dos serviços prestados.
- **Recepcionista - Restaurante Lotti**
01/2024 - 11/2024
Recebia clientes e atendê-los
Tirava pedidos de clientes se necessário
Conduzia até a mesa e apresentava características do estabelecimento, fazia reservas para eventos.
- **Atendente e Recepcionista - Conec Scool**
01/2019 - 12/2022
Cumprimentava e recebia os visitantes logo que cheguem ao escritório.
Encaminhava os visitantes e pessoa ao escritório apropriados.
Atendia, selecionava e encaminhava telefonemas recebidos.
- **Garçonete e atendente - Hotel Vila Galé**
01/13 - 01/16
Recebia os clientes, apresentava o menu, anotava pedidos, servia alimentos e bebidas, e garantia a satisfação do cliente durante toda a experiência. Além disso, era responsável por manter o salão organizado e limpo, preparava mesas e auxiliava na reposição de materiais.
- **Garçonete - Restaurante Tokai**

02/16 - 01/20

Manter-se atualizado sobre o cardápio e promoções do restaurante.

Realizar a montagem e reposição de itens como guardanapos, condimentos, etc.

Colaborar com outros membros da equipe para garantir um bom atendimento.

Lidar com possíveis reclamações ou problemas de forma positiva.

CURSOS EXTRACURRICULARES

- **Recpcionista - Senac**

04/2023 - 09/2023 (Concluído)

Carga horária: 200

- **Recepcionista hospitalar - senac**

11/2022 - 04/2023 (Concluído)

Carga horária: 340

- **Operadora de Caixa - Senac**

04/2024 - 09/2024 (Concluído)

Carga horária: 100

HABILIDADES

- **Pacote office** (Intermediário)

IDIOMAS

- **Inglês** (Intermediário)