

LUIZ PEDRO BISPO ROSÁRIO

lpbr12002@gmail.com

Rua Manoel Velho, 29-C Garcia

(71) 98672-4094 – 98877-6651

Historiador. Monitor em exposições. Experiência de sete anos em rotinas administrativas atendimento ao Público no setor de Qualidade de Atendimento (SAC). Graduado em História com Especialização na área de Gestão (Psicologia Organizacional e do Trabalho). Experiência em liderança de equipe de SAC (Serviço de atendimento ao Consumidor). Conhecimento no uso de computadores (Word, Excel, PowerPoint, internet), arquivamento de documentos. Facilidade para levantamento de dados e pesquisa. Organização e treinamento de equipe para atendimento ao cliente.

Faculdade Regional de Filosofia Ciências e Letras

Administração - Pós-graduação completa - Psicologia Organizacional e do Trabalho

04/2014 - 09/2015

UNIJORGE

História - Superior completo

07/2007 - 08/2010

Experiências profissionais

IGHB- Instituto Geográfico e Histórico da Bahia

2023

Monitor Exposição Personagens da Independência do Brasil na Bahia (Acervo IGHB).

Monitoria: Centro Cultural Solar do Ferrão (exposição Brasil Futuro: as formas da democracia)

Arquivista (Estagiário)

(03/2008 - 03/2010)

Atendimento ao público, Catalogação de documentos, limpeza e conservação de documentos, elaboração de relatórios, entre outros.

DEDELIMP DESINSETIZADORA

Aux. Escritório

(04/1995 - 04/2001)

Serviços internos, digitador, atendimento ao público, rotina de escritório.

APB - Arquivo Público da Bahia, Setor Público

Auxiliar Técnico Administrativo.

(05/2011 - 04/2015)

Recepção e atendimento aos clientes; atendimento telefônico; elaboração de planilhas e relatórios; organização do local de trabalho; controle de a entrada e saída de visitantes (pesquisadores); responsável pela guarda e controle das chaves e documentos; organização e distribuição de correspondências para os destinatários.

Habilidades e qualificações

Word - Internet - Pesquisa - Planejamento - Análise Excel Recepção de Documentos - Liderança de Equipe - PowerPoint Levantamento de Dados – Arquivamento Documental.

Cursos: Arquivo e Protocolo – Senac – 90 ch; Rotina de Pessoal – Senac – 80 ch; Computação – Cied – 100ch; Seminário de Relações Humanas; História da Bahia – 40 ch; História de Salvador e do Recôncavo – 40 ch